

KODEKS PONAŠANJA

ODGOVORNO VODIMO
NAŠU INDUSTRIJU



Poštovane kolege i kolegice,

U kompaniji Brightstar svi postupamo ispravno.

Naš Kodeks ponašanja daje smernice za rad u strogo regulisanom globalnom sektoru lutrije.

Izuzetno je važno da svako od nas uradi svoj deo posla kako bismo bili sigurni da Kompanija poštuje zakone i propise koji regulišu naše poslovanje. Svi smo odgovorni za obezbeđivanje etičkog poslovanja u skladu sa najvišim standardima integriteta i odgovornosti. To je ono što naši klijenti i učesnici u našim igrama s pravom očekuju od nas.

Kodeks je osmišljen tako da vam pomogne da razumete šta je legalno, pošteno i primereno. Ako se svako od nas potruži da poštuje ovaj Kodeks, kompanija Brightstar će lakše sprečiti da dođe do situacija koje mogu biti rizične po naše poslovanje. Od svih zaposlenih se očekuje da razumeju i poštuju Kodeks.

Ako budete imali pitanja o Kodeksu ili o nečemu što nije obuhvaćeno Kodeksom, slobodno se obratite našoj organizaciji za usklađenost.

Trudimo da budemo najbolji u svemu što radimo i naš Kodeks nije izuzetak. Dosledna primena ovih smernica ključna je za naš budući uspeh.

Hvala vam što poštujete principe i vrednosti koje nas čine onim što jesmo.

Vins Saduski
Glavni izvršni direktor
Brightstar



Sadržaj

Odeljak 1: Uvod.

Odgovornost: Osnovna vrednost	6
Zbog čega imamo kodeks	6
Osnove kodeksa	6

Odeljak 2: Odgovorni smo za način na koji se ophodimo jedni prema drugima.

Različitost i inkluzija	8
Jednaka prilika za zapošljavanje i nediskriminacija	8
Uzajamno poštovanje	9
Zdravo i bezbedno okruženje u kompaniji Brightstar	10
Privatnost podataka	10

Odeljak 3: Mi smo odgovorni za imovinu i informacije kompanije Brightstar.

Fizička imovina i finansijski resursi	12
Poverljive informacije	13
Intelektualna svojina	14
Licence za lutrije	14

Odeljak 4: Mi smo odgovorni za etičko vođenje poslova.

Lojalna konkurencija	16
Mito	17
Poslovni pokloni	18
Globalna trgovina	19
Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma	20

Odeljak 5: Mi smo odgovorni za odvajanje ličnih interesa od posla.

Sukobi interesa	22
Insajderska trgovina	23

Odeljak 6: Mi smo odgovorni za tačne i transparentne finansijske evidencije i otkrivanja.

Finansijski integritet	25
Vođenje evidencije	25

Odeljak 7: Mi smo odgovorni za doslednu i promišljenu komunikaciju.

Strateška komunikacija	27
Društvene mreže	28

Odeljak 8: Mi smo odgovorni za pružanje primera pozitivnog korporativnog liderstva u našim zajednicama i industriji.

Odgovorno igranje igara	30
Moderno ropstvo	30
Ekološka odgovornost	31
Volontiranje i dobrotvorni prilozi	31
Političke aktivnosti i finansiranje političkih stranaka	31
Učešće u lutrijama	32

Odeljak 9: Mi smo odgovorni za izražavanje zabrinutosti.

Odgovorni zaposleni izražavaju zabrinutost	34
Smernice i procedure	34
Naša posvećenost sprečavanju odmazde	34



Uvod.

Naše osnovne vrednosti

Osnovne vrednosti u kompaniji Brightstar su:

Postupamo ispravno

- Radimo etički i sa integritetom. Promovišemo odgovorno igranje igara na sreću i dajemo prioritet održivosti.

Trudimo se da budemo najbolji

- Preuzimamo inicijativu. Odgovorni smo i reagujemo na vreme. Pokrećemo inovacije za budućnost sektora lutrije.

Mi smo jedinstven tim

- Poštujemo jedni druge, sarađujemo i stvaramo inkluzivne timove. Sarađujemo u svim oblastima poslovanja kako bismo podstakli rast klijenata.

Osnove kodeksa

Postoje neke osnovne odredbe kodeksa koje svi moraju da razumeju:

- On važi za sve koji rade u kompaniji Brightstar, uključujući sve zaposlene, službenike, direktore i konsultante. Kodeks može da važi i za određene poslovne partnere.
- Primenjuje se svugde gde poslujemo.
- On se ne bavi svakom situacijom u kojoj se možete naći, ali će vam pružiti bolju osnovu za donošenje dobrih odluka. Ako imate pitanja, pogledajte važeće pravilnike kompanije Brightstar ili se obratite navedenoj službi. Dok se ti pravilnici ne ažuriraju u vezi sa izdvajanjem sektora globalnih igara na sreću i digitalnog klađenja iz sektora globalne lutrije, svi pravilnici koji se ovde navode se odnose na stare pravilnike kompanije IGT koji su bili na snazi u datom trenutku.

Kompanija Brightstar veoma ozbiljno shvata usklađenost sa našim kodeksom. Kršenja našeg kodeksa mogu da dovedu do disciplinskih mera. Računamo na to da ćete prijaviti svaki problem ili nedoumicu u vezi sa mogućim etičkim malverzacijama. Kompanija Brightstar vas neće ni na koji način kazniti zbog prijavljivanja zabrinutosti zbog moguće zloupotrebe.

Zbog čega imamo kodeks

Sastavili smo kodeks jer smo svi odgovorni za etičko poslovanje. Naš kodeks će vam pomoći da razumete koje obaveze imamo kao globalna kompanija i kako te obaveze utiču i na vas. Naš kodeks važi bilo da sarađujete sa kolegama, klijentima, regulatornim telima ili poslovnim partnerima. Igrate važnu ulogu u tome da naša kompanija ispuni naše visoke standarde.

Naš kodeks ne zamenjuje i ne predstavlja dopunu odredbi i uslova koji važe za zapošljavanje u skladu sa važećim zakonima ili pisanim ugovorima koje propisno evidentira nosilac lokalne politike/ugovora.



**Odgovorni smo za način na
koji se ophodimo jedni prema drugima.**

Različitost i inkluzija

Različite vrednosti

U kompaniji Brightstar se cene različitost i poštovanje svih zaposlenih. Shvatamo da naša različita porekla, iskustva i perspektive odražavaju globalne zajednice kojima pružamo usluge i doprinose poštenoj, inkluzivnoj kulturi koja omogućava svim zaposlenima da se osećaju cenjeno, poštovano, angažovano i kao da imaju podršku. Mi namerno bismo da stvorimo fer i inkluzivnu kulturu u okviru koje se jedinstvo, raznovrsnost i osećaj pripadanja cene kod naših zaposlenih, igrača, klijenata i zajednica. Mi, zaposleni u kompaniji Brightstar poštujemo jedinstvenost svakog ljudskog bića i posvećeni smo pružanju prilika za razvoj i doprinos. Za blisku i daleku budućnost.

Odgovornost počinje sa vama.

- Podstičite otvorenu razmenu ideja i uvek budite otvoreni za mišljenja i gledišta drugih, uključujući i one čije se poreklo ili životno iskustvo razlikuje od vašeg.
- Prihvatite saradnju obostrano – doprinosite stvaranju okruženja u kom se partnerstvo i saradnja podržavaju.

Odgovornost na delu

Radno okruženje koje je otvoreno, raznovrsno, koje podstiče saradnju i podrška i promoviše kreativnost, inovacije i inicijativu zaposlenih i koje je dobro za poslovanje.

Jednaka prilika za zapošljavanje i nediskriminacija

Kompanija Brightstar ne toleriše nikakav vid diskriminacije. Kvalifikacije, učinak i zasluge su u osnovi prakse zaposlenih u kompaniji Brightstar.

Odgovornost počinje sa vama.

- Nemojte diskriminisati prilikom donošenja bilo kakvih odluka o zapošljavanju, uključujući regrutovanje, unapređenja, obuku, profesionalni razvoj i platne razrede. Te odluke moraju biti zasnovane na kvalifikacijama, učinku i zaslugama.
- Nikada se nemojte prema nekome ophoditi drugačije zbog fizičkih ili ličnih odlika tog nekog kao što su:
 - Rasa
 - Poreklo
 - Vera ili uverenje
 - Nacionalno poreklo
 - Državljanstvo
 - Starost
 - Pol
 - Seksualna orijentacija
 - Rodni identitet
 - Rodno izražavanje

- Bračni ili građanski partnerski status
- Trudnoća ili roditeljstvo
- Vojni ili veteranski status
- Fizički ili mentalni invaliditet
- Zdravstveno stanje
- Genetika
- Drugi pravno zaštićeni statusi u skladu sa važećim zakonom

Odgovornost na delu

Kompanija Brightstar ceni sve svoje zaposlene i ne toleriše nikakav vid diskriminacije.



Uzajamno poštovanje

Naša kultura vrednuje dostojanstvo i poštovanje. Način na koji se ophodimo jedni prema drugima ima direktan uticaj na našu sposobnost za saradnju i nastavak marljivog rada. Kao globalna kompanija koja želi da uspe i da se razvija, kompanija Brightstar ne toleriše uznemiravanje, maltretiranje, odmazdu, zastrašivanje ili zloupotrebu.

Odgovornost počinje sa vama.

- Ophodite se prema svima sa poštovanjem. Uvek.
- Nemojte zbijati šale niti diskutovati o osetljivim temama koje mogu da posrame, izazovu nelagodu, neprikladno ističu razlike, otuđe kolege ili da ih na bilo koji način ponize.
- Progovorite ako primetite da se prema nekome ophode bez poštovanja.

Odgovornost na delu

Humor u potpunosti zavisi od konteksta i nisu sve šale prikladne za radno okruženje. Procenite sami situaciju, budite otvoreni za povratne informacije i progovorite ako nečije ophođenje čini da vama ili nekom drugom bude neprijatno.



Ne rizikujemo po cenu integriteta

Opšte pravilo je da uznemiravanje predstavlja ophođenje (u vidu verbalnog, fizičkog kontakta ili slika) koje je neželjeno. Izbegavajte postupke koji bi se mogli smatrati zastrašujućim, neprijateljskim ili uvredljivim. Na primer:

- Šale na temu rase, etničke pripadnosti, vere, pola ili seksualne orijentacije
- Stalno zadirkivanje kolege
- Objavljivanje ili slanje neprikladnih e-poruka, slika ili poruka

Seksualno uznemiravanje može da uključuje sledeće:

- Neželjeno dodirivanje ili narušavanje ličnog prostora
- Humor ili razgovor sa seksualnom konotacijom
- Stalni pozivi na romantične sastanke
- Nagoveštaj unapređenja ili nagrade u zamenu za seksualne usluge

Zapamtite da reči „To je samo šala!“ nisu nikakvo opravdanje. Ako nije prikladno da se postupa na određeni način, onda nije prikladno ni da se šalimo na tu temu.

Zdravo i bezbedno okruženje u kompaniji Brightstar

Kompanija Brightstar posluje poštujući zdravlje, bezbednost i dobrobit naših zaposlenih, okruženja i zajednica u kojima poslujemo.

Da bismo ispunili taj cilj, posvećeni smo poštovanju ciljeva navedenih u nastavku:

- Poštujemo važeće zakone i propise o bezbednosti koje propisuje vlada.
- Održavamo kulturu u kojoj su zaposleni, izvođači radova, klijenti i dobavljači osnaženi i mogu da prijave neudomice u vezi sa zdravljem i bezbednošću u okruženju bez mogućnosti odmazde.
- Bezbednosne i zdravstvene potrebe se ispunjavaju kroz dizajn novih ili izmenjenih objekata i opreme kako bi se sprečile ili svele na minimum opasnosti na radu i poboljšalo održivo poslovanje.
- Procenjujemo koliku opasnost i rizik mogu da predstavljaju oprema, procesi i materijali putem procena rizika ili drugih ekvivalentnih metoda.
- Obezbeđujemo programe edukacije i obuke u kojima se ističe individualna odgovornost za odluke i postupke koji se tiču zdravlja i bezbednosti.
- Izlaganje opasnim materijalima svodimo na minimum tako što njihovu upotrebu eliminišemo ili potpuno umanjujemo, kad god je to tehnički i praktično izvodljivo.
- Stalno nastojimo da poboljšamo sisteme upravljanja bezbednošću i održive procese, kad god je to tehnički i praktično izvodljivo.

Svi smo mi odgovorni za to da prepoznamo, razumemo i umanjimo neprihvatljive rizike koji utiču na zdravlje, bezbednost i sigurnost naših zaposlenih i okruženja u kom poslujemo. Kada rizici ne mogu da se eliminišu, umanjujemo ih do prihvatljivih nivoa.

Privatnost podataka

U sklopu našeg poslovanja možda ćemo morati da prikupljamo, skladištimo, delimo i na drugi način obrađujemo podatke o ličnosti naših zaposlenih, klijenata, igrača i poslovnih partnera. Kompanija Brightstar razume da imamo obavezu da poštujemo prava lica na privatnost i to činimo zaštitom podataka koje mi kontrolišemo.

Odgovornost počinje sa vama.

- Nikada nemojte deliti niti otkrivati podatke o ličnosti osim ako niste izričito ovlašćeni za to.
- Nikada nemojte prikupljati, skladištiti, deliti niti koristiti podatke o ličnosti koji nisu relevantni za vaš rad.
- Nemojte obrađivati podatke o ličnosti koji nisu u skladu sa svrhama u koje se podaci o ličnosti prikupljaju.
- Zatražite savet od službe za privatnost podataka kompanije Brightstar zaduženog za privatnost podataka ako obrađujete podatke o ličnosti i želite da znate sve zakone koji važe.
- Poštujte važeće lokalne zakone kada prikupljate, skladištite, delite, obrađujete i koristite podatke o ličnosti, imajući na umu to da se zahtevi mogu razlikovati u zavisnosti od jurisdikcije.

- Ako mislite da su podaci o ličnosti nepropisno otkriveni, vi ste odgovorni za to da obavestite menadžera, službu za privatnost ili za to da prosledite tiket obaveštenja o bezbednosnom incident preko Sistema Easy Vista.

Odgovornost na delu

Posebno budite pažljivi sa osetljivim podacima o ličnosti, kao što su podaci o rasi, etničkoj pripadnosti, političkim stavovima ili zaštićeni podaci o zdravstvenom stanju (npr. zdravstveno stanje, dijagnoza, terapija, biometrijski ili genetski podaci, rodni identitet ili seksualna orijentacija).

Postoje zakoni koji štite te osetljive podatke o ličnosti, pa izbegavajte razgovor o njima, a posebno ako im pristupate u sklopu svog radnog zadatka.





**Mi smo odgovorni za imovinu
i informacije kompanije Brightstar.**

Fizička imovina i finansijski resursi

Svi smo odgovorni za zaštitu imovine kompanije Brightstar. To znači da moramo da se oslonimo na ispravno prosuđivanje kada koristimo imovinu i finansijska sredstva kompanije ili upravljamo njima.

Odgovornost počinje sa vama.

- Budite odgovorni u postupanju sa imovinom kompanije Brightstar i prijavite krađu ili zloupotrebu.
- Nikada nemojte koristiti imovinu kompanije Brightstar za ličnu korist ili korist porodice, kao što je, na primer, korišćenje sredstava kompanije Brightstar za lični trošak.
- Nemojte zaključivati sporazume u ime kompanije Brightstar ako nemate odobrenje kompanije i pravne službe i ako niste za to ovlašćeni.
- Obavezno popunjavajte izveštaje o troškovima (i odobrenje troškova ako ste supervizor). tačno i pravovremeno, u skladu sa smernicama kompanije Brightstar.
- Koristite sisteme, uređaje i mreže kompanije Brightstar u odgovarajuće poslovne svrhe.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Šta podrazumevamo pod imovinom? Naša imovina obuhvata:

- **Imovinu kompanije Brightstar** – opremu i alatke koje koristimo za obavljanje posla
- **Proizvode kompanije Brightstar** – robu i usluge koje prodajemo
- **Fondove kompanije Brightstar** – novac koji prikupljamo ili trošimo u ime kompanije **Brightstar**
- **Informacije u vlasništvu kompanije Brightstar** – sve informacije o poslovnim aktivnostima koje nisu javne, kao što su strateški ili marketinški planovi ili mogućnosti za proširenje
- **Intelektualna svojina kompanije Brightstar** – patenti, autorska prava i poslovne tajne
- **Licence kompanije Brightstar** – pravo dato kompaniji Brightstar koje nam omogućuje da učestvujemo u industriji lutrije

Odgovornost na delu

Koristite naše elektronske sisteme odgovorno i pametno i prevashodno u poslovne svrhe. Iako je lična upotreba interneta i e-pošte u lične svrhe dozvoljena u određenoj meri, poštujte zakon i smernice kompanije Brightstar i ne dozvolite da to što radite u lične svrhe utiče na vaše poslovne obaveze.



Poverljive informacije

Informacije o našem poslovanju, proizvodima, procesima i stručnom znanju predstavljaju važan resurs kompanije Brightstar i mogu brzo izgubiti vrednost ako se otkriju. Svi smo mi odgovorni za zaštitu poverljivih informacija kompanije Brightstar, ali i poverljivih informacija koja nam drugi otkriju.

Odgovornost počinje sa vama.

- Važno je da razumete koju vrstu informacija morate da čuvate kao poverljive i poštuju naše interne procedure za zaštitu da biste ih zaštitili. Ako imate nedoumice, pretpostavite da su te informacije poverljive.
- Postarajte se za to da sve poverljive informacije kompanije Brightstar budu označene pravilno (na primer, „Poverljivo“ ili „Ograničeno–Poverljivo“).
- Sprečite slučajan gubitak poverljivih informacija. Na primer, nemojte ih objavljivati na mreži, čuvati u nebezbednom sistemu, ostaviti ih na vidljivom javnom mestu i nemojte o njima razgovarati u javnosti.
- Poverljive informacije možete da otkrijete samo ako ste ovlašćeni za to i ako je primalac ovlašćen za to da te informacije primi, a otkrivanje tih informacija definišu odredbe odgovarajućeg i aktivnog ugovora (na primer, Ugovor o poverljivosti).
- Zaštitite poverljive informacije koje pripadaju drugim kompanijama ispunjavanjem odredaba i uslova svih ugovora koje je kompanija Brightstar zaključila u svrhu zaštite poverljivih informacija drugih.
- Nemojte ih deliti sa zaposlenima u kompaniji Brightstar i nemojte koristiti poverljive informacije bivših zaposlenih.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Sve informacije koje se odnose na kompaniju Brightstar ili naše poslovne partnere, a koje nisu dostupne javnosti, tretirajte kao poverljive.

One obuhvataju sledeće informacije koje nisu javne:

- Informacije o finansijama, proizvodima, izumima, ugovorima ili poslovnim planovima
- Informacije koje obezbeđuju ekonomsku ili konkurentnu prednost
- Tehnički podaci vezani za ponude kompanije Brightstar ili način na koji poslujemo
- Informacije koje bi mogle da utiču na cenu akcija (pogledajte odeljak „Insajderska trgovina“)

Odgovornost na delu

Dok radite, može se desiti da vidite poverljive informacije koje nisu bile namenjene za to da ih vidite. Možda ćete primiti e-poruku greškom ili ćete možda naći poverljivi dokument koji je ostao u štampaču.

Ne zaboravite na to da svi zaposleni u kompaniji Brightstar potpisuju ugovore o poverljivosti kad počnu da rade. Ako poverljive informacije pripadaju kompaniji Brightstar, preduzmite mere – odmah obavestite vlasnika kompanije Brightstar ili te informacije dajte supervizoru. Ako su informacije poverljive informacije treće strane, odmah o tome obavestite pravnu službu.

Intelektualna svojina

Intelektualna svojina kompanije Brightstar naš čini onim što jesmo i izuzetno je važan element našeg uspeha. Naša autorska prava, patenti, žigovi i poslovne tajne štite našu intelektualnu svojinu, i moramo da poštujemo zaštitne mere i koristimo intelektualnu svojinu na odgovarajući način kako bismo zaštitili njenu vrednost.

Odgovornost počinje sa vama.

- Poštujte intelektualnu svojinu drugih. Nikada nemojte koristiti nitikopirati softver, dokumentaciju, slike, umetnička dela, poverljive informacije ili publikacije, bilo da je reč o onima sa interneta, u vlasništvu bivšeg zaposlenog ili iz drugih izvora, ako niste u potpunosti sigurni da kompanija Brightstar ima pravo da to uradi.
- Otkrijte sve nove razvijene ili kreirane ideje i izume supervizoru i pravnoj službi zaduženoj za intelektualnu svojinu.
- Obavestite svog supervizora ako mislite da je intelektualna svojina kompanije Brightstar ili poslovnog partnera ugrožena.
- Nikada ne komentarišite intelektualnu svojinu druge strane osim ako ne radite u skladu sa uputstvima dobijenim od pravne službe.
- Nemojte davati licencu za intelektualnu svojinu kompanije Brightstar niti samu intelektualnu svojinu trećim stranama ako niste ovlašćeni za to i ako ne postoje odgovarajući ugovori dobijeni od pravne službe.
- Ne smeju se obavljati nikakve razvojne aktivnosti od strane trećih strana, sa njima niti za njih ako ne postoje za to odgovarajući ugovori dobijeni od pravne službe.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Evo nekoliko primera intelektualne svojine kompanije Brightstar:

- Računarski softver
- Inženjerski dizajni i crteži
- Planovi istraživanja i razvoja
- Procesi i stručno znanje
- Marketinški planovi
- Slike i umetnička dela
- Imena igara
- Dokumentacija o proizvodu

Licence za lutrije

Kompanija Brightstar i neki njeni zaposleni imaju licence za lutriju koje nam omogućavaju da posluje u našoj industriji i da bismo ih zadržali, moramo da ispunjavamo odgovarajuće standarde i izbegavamo određene aktivnosti. Ako ne ispunimo svoje obaveze, rizikujemo da izgubimo licence kompanije, pojedinačne licence ili i jedne i druge, čime bismo ugrozili našu sposobnost da nastavimo poslovanje.

Odgovornost počinje sa vama.

- Potrebno je da znate i poštujete pravila i propise koji se odnose na vase poslovne obaveze u jurisdikcijama u kojima posluje.
- Obratite se navedenoj službi ako mislite da kompanija Brightstar ili neko od njenih zaposlenih ne ispunjava svoje propisane obaveze.
- U sve interakcije sa regulatornim telom za lutriju morate da uključite i odeljenje za usklađenost.
- Ako vi lično imate licencu, ispunjavajte sve zahteve regulatornog tela i odeljenja za usklađenost da biste obezbedili dalju ispravnost licence.

Saznajte više:

Compliance.Licensing@brightstarlottery.com



Mi smo odgovorni za etičko vođenje poslova.

Lojalna konkurencija

Zakoni o zaštiti konkurencije i propisi protiv monopola su osmišljeni tako da promovišu fer tržišne uslove. Kompanija Brightstar se nadmeće jako, ali odgovorno. Ispunjavamo zahteve važećih zakona o zaštiti konkurencije i propisa protiv monopola u jurisdikcijama u kojima poslujemo.

Odgovornost počinje sa vama.

- Nikada ne diskutujte o cenama ili poslovnim strategijama sa konkurencijom.
- Nikada nemojte sklapati sa konkurentima verbalne niti pisane sporazume kojima se definišu cene, opcije ili dodeljuju klijenti ili tržišta.
- Prikupljajte javno dostupne informacije o konkurenciji sa integritetom.
- Morate da razumete da su zakoni o zaštiti konkurencije i propisi protiv monopola složeni i obratite se pravnoj službi ako vam je potreban savet.
- Ako konkurent predloži neku vrstu sporazuma, obratite se pravnoj službi odmah.

Odgovornost na delu

Prikupljajte informacije o konkurenciji na ispravan način i nikada to nemojte raditi na način koji nije etički prihvatljiv ili legalan. Ako vam neko ponudi poverljive informacije o cenama ili poslovanju konkurenta, odbijte to i odmah se obratite pravnoj službi.

Saznajte više:

[Globalne smernice za monopol](#)

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Sledeće vrste sporazuma su uvek zabranjene:

- Fiksiranje ili kontrolisanje cena
- Dodeljivanje proizvoda, tržišta ili teritorija
- Definisanje cena za preprodaju proizvoda
- Uslovljavanje prodaje proizvoda kupovinom drugih proizvoda kompanije Brightstar



Mito

Odgovorno vođenje posla znači potpuno odsustvo mita. Jednostavno rečeno, ne dajemo i ne primamo mito, ni direktno ni indirektno, nigde gde poslujemo. Poštujemo važeće zakone kojima se zabranjuju mito i neprikladna plaćanja, bez izuzetka. Smernice kompanije Brightstar za sprečavanje korupcije i etičko poslovanje (ACE) pružaju detaljna uputstva koja nam pomažu da poslujemo sa integritetom i u skladu sa visokim etičkim standardima.

Odgovornost počinje sa vama.

- Nikada nemojte nuditi, davati, tražiti niti prihvatati mito, potkupljivati niti ostvarivati bilo kakvu neprikladnu korist za ili na račun drugog, bilo u trgovinskom okruženju ili u interakciji sa državnim službenicima ili zvaničnicima.
- Nemojte pokušavati da preko treće strane zaobidete zakon ili naše ACE smernice.
- Pratite naše smernice ACE i process GET-GO i nikada nemojte državnim službenicima bez prethodnog odobrenja davati poklone, poklanjati obroke, zabavan sadržaj, putovanja ili bilo šta drugo čija je vrednost veća od nominalne.
- Nemojte koristiti dobrotvorne ili političke priloge za neprikladan uticaj na državne službenike ili dobijanje poslovne koristi od njih.
- Nemojte davati novac državnim službenicima.
- Poštujte sve interne kontrole računovodstva kompanije Brightstar kada evidentirate transakcije i postarajte se za to da sve transakcije budu odobrene i ispravno evidentirane.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Ne dozvoljavamo davanje novca državnim službenicima, pri čemu je reč o sumama novca koje se daju državnom službeniku ili nekome ko rad isa državnim službenikom ili za njega da bi se ubrzao rutinski poslovni zadatak (na primer, plaćanje da bi se ubrzalo ili obezbedilo dobijanje licence ili da bi se izbegle kazne).



Odgovornost na delu

Poslujemo samo sa onim trećim stranama koje poštuju zakon i naše smernice. Sve odluke o zapošljavanju donosimo prema zaslugama i nikada ne zapošljavamo fizičko lice ili poslovni entitet radi sticanja prednosti ili obezbeđivanja nelojalnog tretmana.

Saznajte više:

[Smernice za sprečavanje korupcije i etičko poslovanje](#)

[„GET GO“ proces za poklone, zabavan sadržaj i putovanja za državne službenike](#)

[Smernice za poklone i zabavan sadržaj za klijente komercijalista](#)

Poslovni pokloni

Pružanje ili prihvatanje poslovnih poklona, kao što su pokloni, obroci, zabavan sadržaj i putovanja, može da ojača i podstakne naše poslovne odnose. Ali nuđenje ili prihvatanje bilo čega vrednog u poslovnom kontekstu stvara rizik. Potrebno je da dobro procenjujemo situacije, poznajemo zakone i smernice koje važe, da postupamo odgovorno i izbegavamo čak i sliku toga da možda dobijamo nešto ili nepošteno nagrađujemo poslovanje.

Odgovornost počinje sa vama.

- Poštujte važeće zakone, smernice, pravila, odredbe ugovora i standardne prakse koje važe za klijenta ili poslovnog partnera.
- Shvatite da su pravila i stroža kada posluje sa državnim službenicima (pogledajte odeljak „Mito“).
- Nemojte tražiti niti nuditi poslovne poklone ili usluge.
- Evidentirajte sve poslovne poklone koje ste dali i primili pravovremeno i tačno, u skladu sa smernicama kompanije Brightstar.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Uvek dobro procenite situaciju kada dajete ili prihvatate poslovne poklone (npr. Pokloni, obroci, zabavan sadržaj i putovanja).

Ako želite da date poslovni poklon državnom službeniku, onda morate da pratite GET GO proces kompanije Brightstar.

Ako želite da date poslovni poklon predstavniku komercijalnog klijenta ili da prihvatite poklon od njega, morate poštovati smernice za komercijalne poklone i zabavan sadržaj. Pored toga, morate da pregledate odeljak „Komercijalno podmićivanje“ smernica ACE kompanije Brightstar kompanije i da poštujete sledeća uputstva:

1. Uverite se da davanje ili prihvatanje poslovnih poklona ne krši važeći zakon, ugovore ili smernice koje važe za primaoca ili onoga koji poklanja.
2. Poslovni pokloni moraju biti razumne vrednosti i moraju biti u legitimne poslovne svrhe.
3. Nemojte davati ni prihvatati gotovinu ili ekvivalente gotovine.
4. Poslovni pokloni ne smeju da utiču na poslovnu odluku i ne sme ni da deluje da su za to namenjeni.
5. Poslovne poklone morate uvek da evidentirate i dajete ili prihvatate transparentno, ne u tajnosti.
6. Ako imate pitanja, obratite se supervizoru i potražite savet od pravne službe kompanije Brightstar.

Odgovornost na delu

Donošenje odluka o poslovnim poklonima nije uvek jednostavno i možda ćete morati da sarađujete sa kompanijom u pronalaženju pravog rešenja.

Na primer, obično ne bismo prihvatili ponudu poslovnog partnera da plati putovanje i smeštaj u vezi sa obukom i edukacijom. Ali šta ako vam je učešće pomoglo da uspostavite važne poslovne odnose?

Saznajte više:

[Smernice za sprečavanje korupcije i etičko poslovanje](#)

[„GET GO“ proces za poklone, zabavan sadržaj i putovanja za državne službenike](#)

[Smernice za poklone i zabavan sadržaj za klijente komercijalista](#)

Globalna trgovina

Pošto smo globalna kompanija, naše poslovanje zavisi od naših proizvoda ili tehnologije koja prelazi nacionalne granice. Nastojimo da poštujemo važeće zakone o izvozu i uvozu (zakone koji regulišu izvoz ili uvoz određenih proizvoda, usluga, tehničkih podataka i softvera u druge zemlje). Shvatamo da se ti zakoni razlikuju i sarađujemo sa stručnjacima i lokalnim vlastima na tome da ispunimo svoje obaveze i izbegnemo zabranjene aktivnosti. Takođe nastojimo da poštujemo važeće zakone o ekonomskim sankcijama i zakone koji zabranjuju učešće ili saradnju sa ograničavajućim trgovinskim praksama ili ekonomskim bojkotima koje nameću nacije.

Odgovornost počinje sa vama.

- Upoznajte se sa zakonima o trgovini koji važe za vaš posao i naučite kako da ih poštujete.
- Uverite se da imate odgovarajuće dozvole za izvoz ili uvoz pre isporuke ili prijema proizvoda, rezervnih delova, softvera ili druge tehnologije.
- Navedite precizne i tačne informacije u papirima za Carinu.
- Obavestite odeljenje za usklađenost u globalnoj trgovini kompanije Brightstar ako primite bilo kakvu komunikaciju od državnog službenika u vezi sa izvozom ili uvozom bilo kog proizvoda kompanije Brightstar, rezervnih delova, softvera ili druge tehnologije.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

U nastavku su navedene neke stavke vezane za naše poslovanje koje podležu zakonima o izvozu i uvozu:

- Sve mašine i terminali za lutriju (video-terminali)
- Delovi
- Softver
- Izvorni kôd
- Uzorci
- Prototipovi
- Artikli za demonstraciju

Odgovornost na delu

Pazite na znakove upozorenja koji mogu da ukažu na nepoštovanje zakona o izvozu ili uvozu, uključujući:

- Nerado pružanje informacija o krajnjoj primeni proizvoda
- Prodaja za keš
- Odbijanje rutinske instalacije, obuke ili usluga održavanja
- Nejasno ili neobično odredište za isporuku

Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Pranje novca omogućava kriminalcima da prikriju izvor nelegalnih sredstava. Kompanija Brightstar ima politiku za sprečavanje pranja novca (ili „AML“) i finansiranja terorizma i druge procedure i kontrole koje služe za identifikovanje i sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Odgovornost počinje sa vama.

- Obratite pažnju na transakcije koje uključuju velike količine gotovine.
- Posvetite dužnu pažnju radu ako radite u oblastima za koje postoji visoki rizik od pranja novca i finansiranja terorizma i tražite savete kada je to potrebno.
- Sve sumnjive aktivnosti odmah prijavite odeljenju za usklađenost.
- Poštujte važeće zahteve za proveru identiteta klijenta.

Saznajte više:

[Smernice protiv pranja novca](#)

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Pranje novca se dešava kada kriminalci pokušaju da daju legitimnost sredstvima dobijenim nezakonitim aktivnostima. U nekim oblastima našeg poslovanja, kompanija Brightstar je operater aktivnosti vezanih za lutriju i ima direktnu interakciju sa igračima i računima na kojima su sredstva igrača. Zaposleni u ovim oblastima poslovanja treba da obrate posebnu pažnju na Brightstar AML politiku i procedure za sprečavanje finansiranja terorizma.

Odgovornost na delu

Da bismo izbegli rizik od pranja novca, mi posluujemo samo sa uglednim i pouzdanim klijentima i poslovnim partnerima. U velikoj meri se oslanjamo na naše rukovodeće timove da pažljivo prate naše odnose kako bi osigurali usklađenost sa našim procedurama i kontrolama protiv pranja novca.

Ako radite u poslovnoj oblasti koja se direktno bavi sredstvima igrača, prijavite sve instance sumnjivih transakcija ili aktivnosti u vezi sa sredstvima. Odgovarajuću službu možete da pronađete u smernicama za rad za vaše poslovanje.



**Mi smo odgovorni za odvajanje
ličnih interesa od posla.**

Sukobi interesa

Odgovorno poslovanje znači izbegavanje sukoba interesa ili čak i privid sukoba interesa. Do sukoba interesa dolazi kada se umešaju vaši lični interesi ili kada oni mogu da ometaju interese kompanije Brightstar, kada je vaša lojalnost podeljena između interesa kompanije Brightstar i ličnih interesa, odnosno kada preduzimate radnje ili imate dužnosti koje otežavaju objektivno i efikasno obavljanje vašeg posla za kompaniju Brightstar.

Odgovornost počinje sa vama.

- Izbegavajte interesovanja, aktivnosti ili odnose koji ometaju interese kompanije Brightstar ili vašu mogućnost da svoj posao u kompaniji Brightstar obavljate pošteno i objektivno.
- Nikada nemojte raditi za konkurenta kompanije Brightstar niti mu pomagati da se nadmeće sa kompanijom Brightstar u bilo kom svojstvu.
- Pomažite klijentima i poslovnim partnerima samo na način koji vam odobri supervizor. Nemojte prihvatati plaćanja niti pogodnosti od drugih lica ili preduzeća za rad koji obavljate u kompaniji Brightstar.
- Nemojte učestvovati u uticaju ni pokušavati da utičete na bilo koje odluke ili poslovne aktivnosti koje se odnose na kompaniju Brightstar, a koje bi koristile vama, nekome ko vam je blizak ili konkurentu, klijentu ili poslovnom partneru.
- Nemojte lično koristiti poslovne prilike koje bi u suprotnom bile na raspolaganju kompaniji Brightstar i nemojte te prilike deliti ni sa kim izvan kompanije Brightstar.
- Ako neko blizak vama radi za konkurenta, klijenta ili poslovnog partnera ili mu pomaže, obavestite o tome svog supervizora i pravnu službu. To uključuje rođake, članove vašeg domaćinstva, bliske prijatelje ili partnere s kojima ste u vezi.
- Imajte na umu to da, zbog prirode našeg poslovanja, za obavljanje javne ili političke funkcije može biti potrebna dozvola.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Pokušavate da ustanovite da li nešto predstavlja sukob interesa? Zapitajte se: Da li bi ovaj odnos ili ova aktivnost doveli do toga da se zdravorazumska osoba zapita da li radim u interesu kompanije Brightstar?

Ako je vaš odgovor „Da“, pratite uputstva navedena u smernicama za sukob interesa koja se odnose na otkrivanje mogućih ili stvarnih sukoba interesa.

Odgovornost na delu

Lični odnosi mogu da dovedu do sukoba interesa ili bar privida o sukobu interesa. Ako se nalazite u situaciji koja deluje kao da je vaša lojalnost podeljena, obavestite o tome supervizora i pravnu službu i odeljenje za usklađenost. Zapamtite, otkrivanje sukoba interesa ne znači nužno da morate da ga okončate. Često kompanija Brightstar može da, u saradnji sa vama, pronađe način za rešavanje problema.

Saznajte više:

[Pokloni, GET GO i sukobi interesa](#)



Insajderska trgovina

Do insajderske trgovine dolazi kada ljudi koriste insajderske informacije (informacije koje nisu javne) za dobijanje nepoštene prednosti prilikom trgovine hartijama od vrednosti. Pošto to ugrožava integritet finansijskih tržišta, važe strogi zakonski propisi kojima se to sprečava. Ne možemo da kupimo ili prodamo hartije od vrednosti kompanije niti drugima da savetujemo da trguju hartijama od vrednosti ako imamo insajderske informacije o kompaniji (bilo da je reč o kompaniji Brightstar ili poslovnom partneru).

Odgovornost počinje sa vama.

- Nemojte kupovati niti prodavati hartije od vrednosti kompanije Brightstar ili hartije od vrednosti bilo kog od naših klijenata ili poslovnih partnera ako imate pristup insajderskim informacijama.
- Ne otkrivajte insajderske informacije nikome.
- Nemojte pomagati nikome oko kupovine ili prodaje hartija od vrednosti koristeći insajderske informacije.
- Naučite kako se politika trgovanja hartijama od vrednosti primenjuje na vas i pažljivo je pregledajte pre trgovine hartijama od vrednosti.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Insajderske informacije su informacije koje nisu dostupne javnosti i koje će razumni investitor verovatno smatrati važnim u procesu donošenja odluke o kupovini, prodaji ili držanju.

Insajderske informacije mogu biti pozitivne ili negativne i mogu uključivati bilo koji aspekt poslovanja kompanije. Hartije od vrednosti mogu da uključuju akcije, obveznice ili opcije.

Ako niste sigurni da li posedujete insajderske informacije, nemojte trgovati niti davati savete i konsultujte generalnog pravnog zastupnika ili sekretara kompanije.

Obratite se službi generalnog savetnika ako neko s kim obično ne radite zatraži od vas da podelite insajderske informacije.

Odgovornost na delu

Običnim akcijama kompanije Brightstar se javno trguje na Njujorškoj berzi (eng. New York Stock Exchange). U zavisnosti od uloge koju imate u kompaniji Brightstar, za vas mogu važiti dodatna ograničenja trgovine, kao što su „blackout periodi“. Kršenje zakona o insajderskoj trgovini može da dovede do strogih kazni i novčanih kazni za pojedince i kompaniju Brightstar.

Saznajte više:

[Smernice za trgovinu hartiojama od vrednosti](#)



**Mi smo odgovorni za tačne i transparentne
finansijske evidencije i otkrivanja.**

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Da bismo promovisali našu kulturu integriteta, imamo etički kodeks za glavnog izvršnog direktora, glavnog finansijskog službenika, glavnog službenika računovodstva, kontrolora ili bilo koja druga lica koja obavljaju slične funkcije, koji postavlja naše visoke etičke standarde i sprečava zloupotrebe. Naš kodeks ističe to koliko je važno da održavamo integritet i najviši mogući nivo odgovornosti i obaveza za službenike na najvišim pozicijama u našoj kompaniji.

Odgovornost na delu

Kao globalna kompanija, moramo poštovati različite zakone širom sveta koji regulišu kako i kada otkrivamo određene informacije o finansijama.

Mi vrlo ozbiljno shvatamo poštovanje ovih zakona i kontinuirano pratimo i procenjujemo naše kontrole kako bismo bili sigurni da ispunjavamo zahteve koji važe za nas. Ako se od vas traži da u sklopu posla idete na obuku, posebnu pažnju obratite na ono što ste naučili, a zatim to primenite u svom radu.

Finansijski integritet

Mi, kao javno preduzeće, u obavezi smo da pružamo dosledne, potpune i poštene informacije o finansijama. To možemo da radimo delom i zbog dobrog sistema internih kontrola. Dobro izveštavanje o finansijama nam omogućava da u potpunosti poštujemo zakone, ali i da donosimo najodgovornije i najinformisanije odluke o poslovanju.

Odgovornost počinje sa vama.

- Evidentirajte i pružajte transakcije na uvid temeljno i pošteno.
- Nikada nemojte falsifikovati evidenciju niti sakrivati pravu svrhu transakcije.
- Poštujte smernice kompanije Brightstar i koristite zdrav razum prilikom podnošenja ili odobravanja izveštaja o troškovima.
- Ako ste zabrinuti zbog toga što je nešto možda nepropisno prijavljeno ili otkriveno, namerno ili slučajno, odmah o tome obavestite supervizora ili neku od navedenih službi.

Vođenje evidencije

Evidenciju i informacije sastavljamo i upravljamo njima na odgovoran način, u skladu sa zakonom i smernicama kompanije Brightstar.

Zadržite, izbrišite i uništite svu evidenciju u skladu sa smernicama za zadržavanje evidencije.

Pazite na specijalne okolnosti. Na primer, pravna služba može da izda nalog za zadržavanje (uputstvo za čuvanje određenih evidencija, umesto njihovog brisanja). Ukoliko je to slučaj, obavezno pratite uputstva.

Odgovornost na delu

Pri svakom sastavljanju evidencije postupajte profesionalno, precizno i promišljeno. Bez obzira na to da li ostavljate govornu poruku, pišete memorandum ili šaljete e-poruku, uvek imajte na umu to da vaša poruka ili reči mogu biti pregledani u budućnosti bez pozadine ili konteksta.



**Mi smo odgovorni za doslednu
i promišljenu komunikaciju.**

Strateška komunikacija

Kompanija Brightstar razume značaj komunikacije sa javnošću koja je precizna, dosledna i koja ima strateški značaj, a javnost uključuje i naše klijente, poslovne partnere, medije i investitori. Ova odgovornost znači i to da je samo određenim pojedincima u kompaniji Brightstar dozvoljeno da govore u ime kompanije.

Odgovornost počinje sa vama.

- Nemojte davati izjave medijima ni o jednom aspektu poslovanja kompanije Brightstar ako nemate dozvolu za to.
- Postupajte sa spoljnim upitima sledeći način:
 - Ako dobijete upit od novinara, odmah se obratite članu odeljenja za korporativne komunikacije.
 - Ako vam se obrati regulatorno telo za lutriju, obratite se odeljenju za usklađenost.
 - Ako primite upit od državne agencije koji nije rutinski, odmah se obratite odeljenju za usklađenost ili pravnoj službi.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Zapamtite, svaki put kada imate komunikaciju čija je tema kompanija Brightstar, bilo da je to na poslu ili u privatnom životu, vi predstavljate kompaniju Brightstar.

Imajte na umu da ono što kažete može da utiče na kompaniju Brightstar, negativno ili pozitivno, i postupajte u skladu sa tim.

Odgovornost na delu

Evo nekih primera situacija u kojima bi mogle da važe naše smernice za stratešku komunikaciju:

- Dok predstavljate kompaniju Brightstar na sajmu i pokazujete proizvode klijentima, prilazi vam predstavnik časopisa o igrama, jer želi sa vama da porazgovara o popularnoj novoj igri. . .
- Džekpot dobitak za lutriju je neviđeno veliki i ljudi se guraju da bi kupili listiće. Vi ste kod prodavca u maloprodaji i servisirate video-terminal, a lokalna TV stanica tu snima prilog za večernji termin vesti. Pitaju vas da li će večeras biti izvučen džekpot. . .
- Nacionalna medijska kuća radi priču o legalizaciji internet igara. Pimate poziv tokom kojeg vas pitaju da prokomentarišete to da li kompanija Brightstar smatra da će igre budućnosti biti na internetu. . .

U takvim situacijama je važno da poštujete smernice kompanije. Ukoliko se nađete u nekoj sličnoj situaciji, ne zaboravite da ne otkrivajte svoj stav ili uvide. Jednostavno ljubazno odgovorite da trenutno niste ovlašćeni za to da govorite o poslovanju kompanije Brightstar i uputite reportera na odeljenje za globalne korporativne komunikacije. Linija odeljenja za odnose sa javnošću koja je otvorena non-stop je:

Besplatna za SAD i Kanadu:

1-844-448-7452

Svi ostali regioni: 1-401-392-7452



Društvene mreže

Društvene mreže su brz javni forum na kom nije uvek moguće kontrolisati korišćenje ili deljenje informacija, kao ni to koliko dugo se čuvaju i kako ih drugi tumače. Moramo biti oprezni kad koristimo društvene mreže i potrebno je da razumemo da čak i naše lične aktivnosti na društvenim mrežama mogu, ponekad, da utiču na kompaniju Brightstar, naše klijente ili naše kolege.

Odgovornost počinje sa vama.

- Nikada ne delite poverljive niti insajderske informacije o kompaniji Brightstar ili bilo kom od naših klijenata ili poslovnih partnera kad koristite društvene mreže.
- Vaše objave na lokacijama društvenih mreža bi trebalo da budu napisane sa poštovanjem i nikada nemojte koristiti reči koje bi mogle da se protumače kao diskriminacija ili kleveta.
- Kad koristite društvene mreže u slobodno vreme, jasno istaknite to da su vaši stavovi samo vaši i nemojte implicirati da govorite u ime kompanije Brightstar.
- Nikada nemojte spekulisati niti komentarisati poslovni učinak kompanije Brightstar na mreži.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Koristite ovu listu za proveru da biste se postarali za to da društvene mreže koristite na odgovarajući način:

- Razumite i poštujujte svoju publiku
- Koristite odgovarajuća odricanja odgovornosti
- Poštujte zakon o autorskim pravima
- Potrebno je da razumete da kompanija Brightstar ima pravo da prati sve što objavljujete o kompaniji Brightstar
- Izbegavajte izjave koje bi se smatrale diskriminacijom ili odmazdom
- Nemojte deliti poverljive niti insajderske informacije
- Nemojte komentarisati pravna pitanja koja se odnose na kompaniju Brightstar
- Poštujte smernice kompanije Brightstar za društvene mreže

Odgovornost na delu

Korišćenje tehnologije može da pomogne u stvaranju jakih mreža, ali budite profesionalni. Koristite alatke za poslovno umrežavanje, kao što je LinkedIn, da biste bili u kontaktu sa poslovnim saradnicima, ali imajte na umu to da klijenti, prodavci, regulatorna tela i drugi koji održavaju kontakte sa kompanijom često imaju pristup sadržaju na mreži koji objavljujete.



Mi smo odgovorni za pružanje primera pozitivnog korporativnog liderstva u našim zajednicama i industriji.

Odgovorno igranje igara

Kompanija Brightstar je posvećena pružanju poštenog i pozitivnog doživljaja lutrije i štiti igrače od neželjenih efekata kockanja. Shvatamo da je edukacija javnosti o tome kako se učestvuje u lutriji na pametan i pozitivan način od presudnog značaja za uspeh kompanije Brightstar i da to na kraju doprinosi uspehu cele industrije.

Odgovornost počinje sa vama.

- Shvatite i poštujujte, kroz lične postupke, to koliko je kompanija posvećena pružanju odgovornog igranja igara. Odgovoran pristup kompanije Brightstar igranju i način upravljanja igrama se može pronaći u smernicama za odgovorno igranje.
- Uverite se da svaki deo marketinga koji vi kontrolišete poštuje stroga pravila za odgovorno reklamiranje navedena u kodeksu sa pravilima za reklamiranje i marketing.
- Budite izuzetno pažljivi kada su u pitanju vaše dnevne aktivnosti u kompaniji Brightstar i primenite ono što ste naučili na obaveznoj obuci kompanije o odgovornom igranju igara.

Moderno ropstvo

Kompanija Brightstar ne toleriše moderno ropstvo i ne podržava ga ni u jednom segmentu našeg poslovanja niti lanca nabavke. Kompanija Brightstar nastoji da primeni efikasne sisteme i kontrole da bi se sprečila tolerancija kršenja ljudskih prava, kada su u pitanju naše poslovanje i lanac nabavke, i da bi se smanjio rizik od poslovanja sa kompanijama koje takva kršenja tolerišu.

Odgovornost počinje sa vama.

- Ako ste supervizor, uverite se u to da su vaši zaposleni slobodno izabrali svoja radna mesta i da imaju slobodu da odu ako to odaberu, i da pratite uslove u kojima rade vaši zaposleni.
- Pazite na znake koji upućuju na ropstvo, uključujući i vaše poslovne partnere. Do njega može doći u nekom koraku niz lanac snabdevanja, kao u slučaju kada dobavljač počne da sarađuje sa jeftinijim prodavcem ili prebaci rad na jeftiniju lokaciju.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

Moderno ropstvo je termin koji se koristi za opisivanje teških kršenja ljudskih prava prilikom kojih se ljudi iskorišćavaju za ličnu ili komercijalnu korist putem prinude, pretnji, nasilja ili obmana. To uključuje ljude primorane na rad, često bez naknade ili za malu naknadu. Oni nemaju slobodu da odu i može se desiti da im lična dokumenta ili plate budu zadržani.



Ekološka odgovornost

Budući da je Brightstar globalna kompanija, ona nastoji da poštuje prihvaćene prakse koje štite životnu sredinu. Mi uvek ispunjavamo ili premašujemo važeće zakonske i zahteve certifikacije. Nastojimo da stalno poboljšavamo sistem upravljanja životnom sredinom i smanjimo stvaranje otpada i zagađenja. Dostigli smo izvrsnost u ovoj oblasti i dobili smo certifikat ISO14001 za nekoliko od naših glavnih objekata.

Odgovornost počinje sa vama.

- Poštujte zahteve za zaštitu životne sredine koji važe za vaš posao.
- Nikada nemojte falsifikovati rezultate testa niti menjati sisteme za nadzor ili senzore.
- Prijavite sve moguće opasnosti po životnu sredinu što je pre moguće.

Volontiranje i dobrotvorni prilozi

Održavamo aktivnosti zajednice koje pokreću korporacija i zaposleni. Našim korporativnim aktivnostima podržavamo organizaciju zajednice u okviru koje poslujemo. Odbor za procenu uticaja na društvo pruža pravila za korporativno davanje doprinosa. Ohrabrujemo aktivnosti zajednice koje pokreću zaposleni kroz volontiranje i odgovarajuće poklone. Organizacije zajednice moraju da poštuju vrednosti kompanije Brightstar i njene ciljeve za održivi razvoj.

Odgovornost počinje sa vama.

- Ako ste uključeni u aktivnosti zajednice, iskoristite programe kompanije Brightstar za pružanje podrške tim interesima.
- Poštujte sve smernice i procedure kada tražite od kompanije Brightstar da podrži dobrotvorni prilog ili sponzorstvo.

Odgovornost na delu

Kompanija Brightstar podržava aktivnosti zaposlenih putem smernica za poklone jednake onim koje doniraju zaposleni, podržavanjem korišćenja slobodnih dana za volontiranje i doniranjem organizacijama u kojima zaposleni volontiraju.

Političke aktivnosti i finansiranje političkih stranaka

Kompanija Brightstar podržava vaše pravo da učestvujete u političkim aktivnostima u slobodno vreme. Učestvovanje u političkim aktivnostima uključuje glasanje, novčane i nenovčane doprinose i volontiranje. Međutim, važno je da naše poslovanje odvojimo od političkih procesa i poštujuemo sve zakone koji regulišu korporativne političke aktivnosti.

Odgovornost počinje sa vama.

Kada učestvujete u političkom procesu:

- Nikada nemojte koristiti sredstva kompanije Brightstar, uključujući fondove ili objekte, za pružanje podrške političkim ciljevima ili kandidatima u koje lično verujete.
- Imajte na umu to da kompanija Brightstar nikada neće nadoknaditi lične priloge u političke svrhe.
- Potrebno je da razumete da vas kompanija Brightstar neće tretirati drugačije na osnovu političkih stavova ili ličnih priloga koje donirate ili ne donirate u političke svrhe.
- Poštujte sve važeće zakone i ugovore kompanije Brightstar u jurisdikcijama u kojima želite da donirate priloge u političke svrhe.



Učešće u lutrijama

Mi se bavimo jedinstvenom delatnošću, koja zahteva da mi (i članovi naših porodica) poštujemo pravila koja nas ograničavaju u pogledu toga kada i gde možemo da učestvujemo u lutriji. Kao članovi kompanije Brightstar, imamo obavezu da razumemo ova pravila i da ih poštujemo.

Odgovornost počinje sa vama.

Prilikom učestvovanja u lutriji:

- Nikada nemojte učestvovati niti uzeti nagradu na bilo kojoj lutriji u okviru koje kompanija Brightstar pruža svoje usluge ili proizvode ili ima ulogu koncesionara ili držaoca licence.
- Potrebno je da razumete da možda postoje pravila koja regulišu to da li vi, član vaše porodice ili bilo koji član vašeg domaćinstva možete da učestvujete u lutriji, u zavisnosti od toga gde želite da učestvujete.
- Postarajte se za to da članovi vaše porodice i svi članovi vašeg domaćinstva znaju za sva ograničenja koja mogu važiti za njih.

Ne rizikujemo po cenu integriteta

U Italiji je zaposlenima kompanije Brightstar zabranjeno da učestvuju u lutrijama, i na lokalnoj mreži i na internetu, u strogom smislu te reči – bilo da se radi o trenutnim ili odloženim izvlačenjima, te o bilo kojoj drugoj vrsti igre – uključujući konkretno loto i druge numeričke igre na sreću sa fiksnim kvotama u kojima kompanija Brightstar pruža usluge ili proizvode ili ima ulogu koncesionara. Ova zabrana važi i ako se učešće u igri na mreži odvija preko naloga za igre otvorenog kod koncesionara koji ne pripada Brightstar grupi.

Bez obzira na gore navedeno, zaposlenima u kompaniji Brightstar u Italiji zabranjeno je i otvaranje naloga za igre kod koncesionara za prikupljanje sredstava od igara na sreću koje se igraju na daljinu, a koji pripadaju grupi Brightstar, osim kada je otvaranje naloga za igre neophodno za obavljanje radnih zadataka, ako je dozvoljeno zakonima i ugovorima na snazi i unapred ga odobri kompanija Brightstar.

Odgovornost na delu

Zaposlenima u kompaniji Brightstar su zabranjene sledeće aktivnosti:

- Ne smete da učestvujete, tražite ili dobijate koristi od bilo koje igre na lutriji koju prodaje klijent kome kompanija Brightstar pruža usluge ili proizvode

Saznajte više:

[Učešće u lutrijama](#)



Mi smo odgovorni za izražavanje zabrinutosti.

Odgovorni zaposleni izražavaju zabrinutost

Kompanija Brightstar se nada da do kršenja našeg kodeksa neće doći. Ali to se može desiti i što pre postanemo svesni toga, pre ćemo početi da radimo na rešavanju. Ako vidite nešto što ne izgleda dobro ili za šta sumnjate da predstavlja kršenje kodeksa, izuzetno je važno da to i prijavite. Izražavanje nedoumica nije uvek lako, naročito ako uključuje prijatelja, kolegu ili supervizora, ali to je uvek ispravna stvar. Kao zaposleni, imate obavezu da sarađujete u istragama u okviru kompanije. Svi izveštaji se shvataju ozbiljno i istražuju kako bi svi prekršaji bili rešeni na odgovarajući način.

Kako mogu da izrazim zabrinutost?

Uvek je dobra ideja početi sa svojim supervizorom. Ako vam je potrebna dodatna podrška, kompanija Brightstar ima nekoliko drugih raspoloživih službi koje će vam pomoći:

Odeljenje za usklađenost
Pozovite: 1-401-392-7600

Pišite: Compliance Department, Brightstar
10 Memorial Boulevard
Providence, RI 02903

E-pošta:
compliance@brightstarlottery.com

Sigurna linija

Sigurna linija, kojom upravlja nezavisni dobavljač usluga, predstavlja poverljiv način da anonimno prijavite aktivnosti koje mogu da uključuju neetičko ili nezakonito ponašanje.

Iz Sjedinjenih Država i Kanade pozovite:
1-888-807-4832

Iz Italije pozovite: 800194674

Sa svih drugih lokacija prvo pozovite AT&T Direct pristupni kôd za određenu zemlju možete pronaći na lokaciji www.business.att.com/bt/access.jsp, a zatim pozovite broj 1-888-807-4832

Portal za prijavljivanje putem sigurne linije:
brightstarlottery.integrityline.com

Pravna služba
1-401-392-5805
Legal@brightstarlottery.com

Globalna kadrovska pitanja
1-855-446-6947
GlobalPeopleServices@brightstarlottery.com

Smernice i procedure

Kompanija Brightstar održava smernice i procedure koje dopunjuju pravila sadržana u našem kodeksu.

Gde mogu da nabavim primerak našeg kodeksa?

Naš kodeks možete preuzeti na lokaciji www.brightstarlottery.com ili na kartici „Compliance“ (Usklađenost) na portalu www.insidebrightstar.com.

Naša posvećenost eliminisanju odmazde

Važno je da uvek imate na umu to da će kompanija Brightstar vašu prijavu shvatiti ozbiljno i da ni na koji način nećete biti kažnjeni zbog izražavanja zabrinutosti u dobroj nameri. Ni protiv koga se neće pokretati disciplinski postupak, neće biti diskriminacije niti odmazde za lice koje prijavi sumnju u dobroj nameri, odnosno za lice koje učestvuje u bilo kakvoj istrazi ili bilo kakvom ispitivanju u vezi sa takvim postupanjem, bez obzira na ishod. Kompanija Brightstar će poštovati poverljivost podataka o licima koja prijave sumnje ili učestvuju u istrazi. Ako utvrdimo da je došlo do kršenja kodeksa, kompanija Brightstar će preduzeti korektivne mere, kao što je disciplinski postupak, što može dovesti do prekida radnog odnosa za lica koja se budu smatrala odgovornim.

Saznajte više:

[Smernice o uzbunjivačima](#)

