

# 行为准则

负责任地领导我们的行业



BRIGHTSTAR™

2025年7月



尊敬的各位同事，

在 Brightstar，我们坚持做正确的事。

我们的《行为准则》为我们如何在受到高度监管的全球彩票行业中运营提供了明确指引。

我们每个人都有责任确保公司遵守与业务相关的法律法规。我们所有人都应以最高标准的诚信和责任感来开展运营。我们的客户和玩家同样希望我们能够这样运营，而他们给予如此期望也是理所当然。

该准则旨在帮助大家了解什么是合法、公平和适当的行为。如果我们每个人都严格遵守该准则，那么 Brightstar 就能有效避免运营风险。所有员工都应理解并遵守本准则。

如果您对该准则有任何疑问，或者遇到准则中未涵盖的情况，请随时联系我们的合规组织。

我们追求卓越，并将这种精神贯穿于一切工作中，《行为准则》也不例外。大家对这些准则的持续支持是我们未来取得成功的关键所在。

感谢大家坚持践行我们的原则和价值观，正是这些原则和价值观构筑了我们的企业内核。

**Vince Sadusky**

首席执行官

Brightstar



# 目录

## 第 1 节:引言。

责任:核心价值观.....	6
我们为什么制定准则 .....	6
准则基础 .....	6

## 第 2 节:我们对我们的相处方式负责。

多元化和包容性.....	8
平等就业机会和非歧视 .....	8
相互尊重 .....	9
Brightstar 环境卫生和安全 .....	10
数据隐私 .....	10

## 第 3 节:我们对 Brightstar 的资产和信息负责。

实体财产和财务资源.....	12
机密信息 .....	13
知识产权 .....	14
彩票销售许可证 .....	14

---

#### **第 4 节:我们有责任以合乎道德的方式开展业务。**

公平竞争 .....	16
贿赂.....	17
商业礼遇 .....	18
全球贸易 .....	19
反洗钱和反恐怖主义金融 .....	20

#### **第 5 节:我们有责任将个人利益与工作分开。**

利益冲突 .....	22
内幕交易 .....	23

#### **第 6 节:我们有责任确保财务记录准确、透明并进行披露。**

财务诚信 .....	25
记录管理 .....	25

#### **第 7 节:我们有责任进行一致且深思熟虑的沟通。**

战略沟通 .....	27
社交媒体 .....	28

#### **第 8 节:我们有责任在所在社区和行业展示积极的企业领导力。**

负责任博彩 .....	30
现代奴隶制 .....	30
环境责任 .....	31
志愿服务和慈善捐款 .....	31
政治活动和捐款.....	31
参与彩票活动 .....	32

#### **第 9 节:我们有责任报告疑虑。**

负责任的员工提出疑虑 .....	34
政策和程序 .....	34
我们的禁止报复承诺.....	34



引言。

## 我们的核心价值观

在 Brightstar, 我们坚守以下核心价值观:

### 我们行正确之事

- 我们秉持道德和诚信行事。我们提倡负责任的博彩活动, 并将可持续发展放在首位。

### 我们追求卓越

- 我们主动承担责任。我们注重问责并迅速响应。我们推动创新, 为彩票行业的未来注入动力。

### 我们团结一心

- 我们彼此尊重, 协作共赢, 打造包容的团队。我们在开展业务时团结一致, 共同推动客户增长。

## 准则基础

关于我们的准则, 每个人都需要了解一些基本事项:

- 准则适用于在 Brightstar 工作的每个人, 包括所有员工、管理人员、董事和顾问。某些业务合作伙伴也可能需要遵守我们的准则。
- 准则适用于我们所有的业务运营地。
- 准则无法帮助您解决可能面临的所有问题, 但它可为您提供良好的参考, 从而做出明智的决策。如果您有任何疑问, 应参阅适用的 Brightstar 政策或联系列出的资源。在与全球博彩和数字及投注业务从全球彩票业务中分离相关的政策更新完成之前, 本文中提及的所有政策均指相关时期内有效的旧 IGT 政策。

Brightstar 非常重视对准则的遵守情况。违反我们的准则可能会导致纪律处分。我们需要您报告有关潜在不道德行为的任何问题或疑虑。Brightstar 不会因您提出对潜在不当行为的疑虑而对您进行报复。

## 我们为什么制定准则

我们之所以制定准则, 是因为我们所有人都要对做出合乎道德的商业行为负责。我们的准则将帮助您了解我们作为一家全球性公司承担的义务以及这些义务对您提出了怎样的要求。无论您是与同事、客户、监管人员还是业务合作伙伴合作, 我们的准则都适用。在帮助公司达到我们的高标准方面, 您发挥着重要作用。

**我们的准则不取代或修改以当地政策/协议所有者相应制定的适用法律或书面协议为依据的任何雇佣条款和条件。**



**我们对我们的相处方式负责。**

## 多元化和包容性

### 价值观差异

在 Brightstar, 我们重视多元化并尊重所有员工。我们认识到, 我们不同的背景、经验和观点反映了我们所服务的全球不同社区情况, 并有利于营造公平、包容的文化, 使所有员工都能感到受到欣赏、得到尊重、获得支持和参与其中。我们做出坚定的选择, 旨在创造一种公平且具有包容性的文化, 这种文化珍视在我们的员工、玩家、客户和社区中形成的团结、多样性和归属感。我们尊重每个人的独特性, 同时致力于为所有人提供成长和做出贡献的机会。无论是明天还是更远的将来。

### 责任始于您:

- 鼓励公开交流想法, 并始终乐于倾听他人的想法和观点, 包括那些背景或生活经历与您不同的人。
- 支持协作 - 有利于营造支持合作与协作的环境。

### 将负责任付诸于行动

开放、多元、协作和支持的工作环境可以促进创造性、创新性和员工主动性, 为企业带来积极的影响。

## 平等就业机会和非歧视

Brightstar 不容忍任何形式的歧视。Brightstar 的员工事宜处理依据资质、绩效和品质。

### 责任始于您:

- 在做出任何雇佣决定时请勿存在歧视, 包括在招聘、晋升、培训、专业发展和薪酬水平等各方面。根据资质、绩效和品质做出雇佣决定。
- 切勿基于身体或个人特征区别对待他人, 例如:
  - 种族
  - 血统
  - 宗教或信仰
  - 国籍
  - 公民身份
  - 年龄
  - 性别
  - 性取向
  - 性别认同
  - 性别表达

- 婚姻状况或民事伴侣身份
- 怀孕或父母身份
- 军人或退伍军人身份
- 身体或精神残疾
- 医疗状况
- 遗传信息
- 根据适用法律的其他受法律保护的身份

### 将负责任付诸于行动

Brightstar 重视所有员工, 不容忍任何形式的歧视。



## 相互尊重

我们的文化重视尊严和尊重。我们对待彼此的方式会直接影响我们相互协作并推进工作进度的能力。作为一家希望取得成功和发展的全球性公司, Brightstar 不容忍任何骚扰、欺凌、报复、恐吓或虐待。

### 责任始于您:

- 始终尊重每一个人。
- 请勿开玩笑或讨论敏感话题而造成尴尬、引起不适、不恰当地针对差异、疏远同事或贬低其身份的任何方面。
- 如果您看到有人受到不尊重的对待, 请直言不讳。

### 将负责任付诸于行动

讲幽默要视情况, 并非所有笑话都适合工作场合。请做出最佳判断并坦然接受反馈, 如果某位员工的行为让您或其他人感到不适, 请直言不讳。



### 我们避免损害诚信的风险

通常来说, 骚扰包括不受欢迎的行为 (例如不适合的文字、图片或身体接触)。避免做出属于或可能被视为恐吓、敌对或冒犯性的行为, 例如:

- 关于种族、民族、宗教、性别或性取向的笑话
- 经常刁难同事
- 发布或发送不适当的电子邮件、图片或消息

### 性骚扰包括:

- 不受欢迎的触摸或侵入个人空间
- 含有性意味的笑话或谈话
- 反复的求爱邀请
- 暗示晋升或奖励以换取性服务

谨记, “开个玩笑!” 不是辩解理由。如果这不是适当行为, 那么相关玩笑也是不适当的。

## Brightstar 环境卫生和安全

Brightstar 重视员工、我们开展业务所在的环境和社区的卫生、安全和福祉。

为了达到这个目标，我们致力于遵守下列各项原则：

- 我们遵守适用的政府安全法律和法规。
- 我们的企业文化使得员工、承包商、客户和供应商可在免于遭受报复的环境中表达对于卫生和安全的关切。
- 我们在设计新的或改装的设施和设备时慎重考虑安全和卫生需求，以防止发生或尽量减少与工作有关的危害并改善运营，使其可持续。
- 我们通过风险评估或其他同等方法，评估设备、工艺和材料的危害和风险。
- 我们提供多项教育和培训计划，其中强调个人对于卫生和安全的决策和行动承担的责任。
- 我们通过技术上和实践上可行时不使用或尽量减少使用有害材料，从而尽可能不接触此类材料。
- 我们力求在技术上和实践上可行时持续改进安全管理系统和可持续的流程。

我们每个人都有责任发现、了解和减轻员工的健康、安全和保障以及我们从中开展经营的环境所面临的不能容忍的风险。如果无法消除风险，那么我们将其减轻到可接受的水平。

## 数据隐私

在开展业务的过程中，我们可能需要收集、存储、共享和以其他方式处理有关我们的员工、客户、玩家和业务合作伙伴的个人数据。在 Brightstar，我们认识到我们有责任通过保护我们控制的个人数据来尊重个人的隐私权。

### 责任始于您：

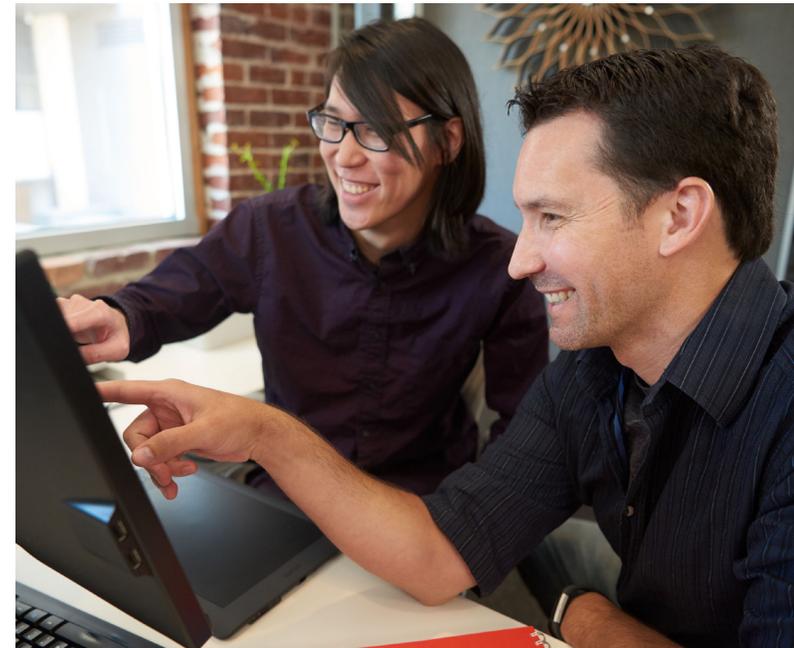
- 除非您获得明确授权，否则切勿分享或披露个人数据。
- 切勿收集、存储、共享、访问或使用与您的工作无关的个人数据。
- 请勿处理与个人数据的收集目的不符的个人数据。
- 如果您负责处理个人数据并需要了解适用于个人数据的法律，请向 Brightstar 的数据隐私办公室寻求指导。
- 不同司法管辖区的要求各不相同，因此当您收集、存储、共享、处理和使用个人数据时，请遵守适用的当地法律。

- 如果您认为个人数据已被不当披露，那么您有责任将其告知您的经理、隐私办公室，或通过 Easy Vista 提交安全事故通知工单。

### 将负责任付诸于行动

处理敏感的个人数据时要特别小心，例如他人的种族或民族信息、政治观点或受保护健康信息 (PHI) (如健康状况、诊断、治疗、生物特征或遗传信息、性别认同或性取向)。

这些敏感的个人数据受专门法律保护，因此请避免讨论这些数据，尤其是您在工作中可以访问这些数据时。





我们对 Brightstar  
的资产和信息负责。

## 实体财产和财务资源

我们所有人都有责任保护 Brightstar 的资产。因此,我们在使用或管理公司的财产和财务资源时需要做出良好的判断。

### 责任始于您:

- 对 Brightstar 的财产负责并报告任何盗窃或滥用行为。
- 切勿将 Brightstar 资产用于使您或您的家人受益,例如将 Brightstar 资金用于个人开支。
- 请勿代表 Brightstar 执行任何协议,除非您获得业务和法律部门的批准并获得授权。
- 确保按照 Brightstar 政策,准确、及时地完成所有费用报告(主管应完成费用审批)。
- 将 Brightstar 系统、设备和网络用于合适的商业用途。

### 我们避免损害诚信的风险

我们所说的资产是什么意思?我们的资产包括:

- **Brightstar 财产** - 我们用来完成工作的设备和工具
- **Brightstar 产品** - 我们销售的商品和服务
- **Brightstar 资金** - 我们代表 Brightstar 收取或花费的款项
- **Brightstar 信息** - 有关我们的业务活动的所有非公开信息,例如战略或营销计划或者扩张机会
- **Brightstar 知识产权** - 专利、版权、商标和商业机密
- **Brightstar 许可证** - 授予 Brightstar 以允许我们参与彩票业务的权利

### 将负责任付诸于行动

应负责任且明智地使用我们的电子系统并主要用于商业目的。虽然我们允许您对互联网和电子邮件进行一定程度的有限个人使用,但您应遵守法律和 Brightstar 政策,并确保您的个人使用不会干扰自己的工作职责。



## 机密信息

关于我们的业务、产品、流程和专有技术的信息是重要的 Brightstar 资产,但如果不当披露,它可能会迅速失去价值。我们都有责任保护 Brightstar 的机密信息以及其他人员向我们披露的任何机密信息。

### 责任始于您:

- 了解您需要对哪些信息保密,并遵循我们的内部保护措施来保护这些信息。如有疑问,请假设信息属于机密信息。
- 确保所有 Brightstar 机密信息具有适当标记(例如“机密”或“限制机密”)。
- 防止机密信息意外丢失,例如,请勿将其发布到网络、存储在不安全的系统上、使其在公共场所可见或在公共场合讨论。
- 仅在您获得授权且接受者有权接收机密信息的情况下披露机密信息,并且此类披露受适当且有效协议(例如保密协议)的约束。
- 遵守 Brightstar 为保护他人机密信息而签署的任何协议,以此保护属于其他公司的机密信息。
- 请勿向任何 Brightstar 员工告知或使用前雇主的任何机密信息。

### 我们避免损害诚信的风险

将任何与 Brightstar 或我们的业务合作伙伴相关的非公开信息视为机密信息。

这包括以下非公开信息:

- 关于财务、产品、发明、合同或商业计划的信息
- 带来经济或竞争优势的信息
- 与 Brightstar 产品/服务或我们的运营方式相关的技术数据
- 可能影响股票价格的信息(请参阅“内幕交易”章节)

### 将负责任付诸于行动

在工作中,您可能会遇到不应被您看到的机密信息。您可能会意外收到一封电子邮件,或者发现机密文档意外留在打印机上。

请记住,所有 Brightstar 员工在入职时都会签署保密协议。如果机密信息是 Brightstar 的机密信息,请采取行动,立即通知 Brightstar 负责人或将其交给您的主管。如果该信息是第三方的机密信息,请立即通知法务部。

## 知识产权

Brightstar 的知识产权成就了今天的我们，并且对我们取得成功极其重要。我们的版权、专利、商标和商业机密保护我们的知识产权，我们需要遵循我们的保护措施并适当使用我们的知识产权，以确保不会失去其价值。

### 责任始于您：

- 应尊重属于他人的知识产权。切勿使用或复制来自互联网、前雇主或任何其他地方的软件、文档、图形、艺术品、机密信息或出版物，除非您确定 Brightstar 有权这样做。

- 向您的主管和知识产权法务部告知所有形成或创造的新想法和发明。
- 如果您认为 Brightstar 的知识产权或业务合作伙伴的知识产权受到威胁，请通知您的主管。
- 除非有法务部的指导，否则切勿评论其他方的知识产权。
- 除非您获得授权并且法务部已签订适当协议，否则请勿向任何第三方许可或提供 Brightstar 知识产权。
- 除非法务部已签订适当协议，否则不得与任何第三方一起、由任何第三方或为任何第三方执行任何开发活动。

### 我们避免损害诚信的风险

以下是 Brightstar 知识产权的一些示例：

- 计算机软件
- 营销计划
- 工程设计和图纸
- 图形和艺术品
- 研发计划
- 游戏名称
- 流程和专有技术
- 产品文档

## 彩票销售许可证

Brightstar 及其部分员工持有允许我们在我们的行业中运营的彩票销售许可证，为了能继续持有这些许可证，我们必须满足某些标准并避免某些行为。如果我们未能履行我们的义务，我们可能会失去公司许可证和/或个人许可证，从而危及我们继续运营的能力。

### 责任始于您：

- 了解并遵守您工作所在的司法管辖区内与您的工作职责相关的规则和法规。
- 如果您认为 Brightstar 或其员工之一未履行监管义务，请联系所列资源。
- 让合规部门参与您与彩票监管人员之间的任何往来。
- 如果您是获得许可证的个人，请配合所有监管和合规要求，以确保您的许可证保持良好信誉。

### 了解更多：

[Compliance.Licensing@brightstarlottery.com](mailto:Compliance.Licensing@brightstarlottery.com)



**我们有责任以合乎道德的方式开展业务。**

## 公平竞争

竞争法和反垄断法旨在促进公平的市场。在 Brightstar, 我们积极且负责任地开展竞争。我们遵守我们开展业务所在的司法管辖区的使用的竞争法和反垄断法。

### 责任始于您:

- 切勿与竞争对手讨论定价或业务战略。
- 切勿与竞争对手达成设定价格、限制选择或者分配客户或市场的口头或书面协议。
- 诚信收集有关竞争对手的可公开获得的信息。
- 竞争法和反垄断法很复杂, 因此, 如果您需要指导, 请联系法务部。
- 如果竞争对手提出任何协议, 请立即联系法务部。

### 将负责任付诸于行动

以正确方式收集竞争对手的信息, 切勿使用不道德或非法的方法。如果有人向您提供有关竞争对手定价或业务的机密信息, 请拒绝此提议并立即联系法务部。

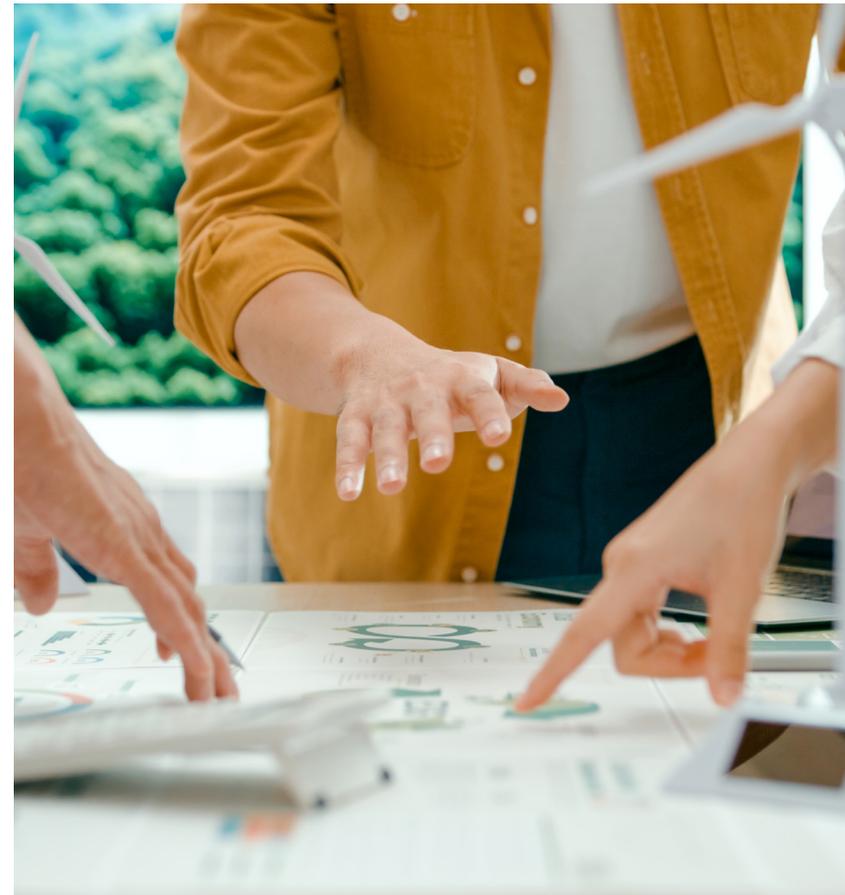
### 了解更多:

[反垄断全球政策](#)

### 我们避免损害诚信的风险

始终禁止达成以下类型的协议:

- 固定或控制价格
- 分配产品、市场或区域
- 确定产品的转售价格
- 作为产品销售条件的购买其他 Brightstar 产品的协议



## 贿赂

以负责任的方式开展业务意味着绝不参与贿赂。简言之，我们不会在我们开展业务所在的任何地方直接或间接提供或接受贿赂。我们遵守所有禁止贿赂和不当支付的适用法律，无一例外。Brightstar 的反腐败和道德 (ACE) 政策提供了详细的指导，可帮助我们每个人以诚信和高道德标准开展业务。

### 责任始于您：

- 无论是在商业环境中还是在与政府员工或官员的往来中，切勿向任何人或从任何人提供、给予、索取或接受贿赂、回扣或任何其他不当利益。
- 请勿使用第三方来绕过法律或我们的 ACE 政策。
- 遵守我们的 ACE 政策和 GET-GO 流程，未经事先批准，切勿向政府官员提供礼品、餐饮、招待、旅行或任何其他超过名义价值的物品。
- 请勿使用慈善捐款或政治献金来不当影响政府官员或从他们那里获得商业利益。
- 请勿支付疏通费。
- 在记录交易时遵循 Brightstar 的所有内部会计控制措施，并确保所有交易均得到授权并正确记录。

### 我们避免损害诚信的风险

我们不允许支付疏通费，即为了加快日常工作而向政府官员或与政府官员一起工作或为政府官员工作的某人支付的小额款项 (例如，为加快或确保获得许可证或者为避免处罚而支付款项)。



### 将负责任付诸于行动

我们只与遵守法律和我们的政策的第三方合作。我们根据品质做出所有招聘决定，绝不雇佣任何尝试谋取好处或不公平待遇的个人或业务实体。

### 了解更多：

[反腐败合规与道德政策](#)

[政府官员的礼品、招待和旅行“GET GO”流程](#)

[商业客户礼品招待政策](#)

## 商业礼遇

提供或接受商业礼遇 (如礼品、餐食、招待和旅行) 可以加强和促进我们的业务关系。但是在商业环境中提供或接受任何有价之物会产生风险。我们需要做出良好的判断, 了解适用的法律和政策, 采取负责任的行动, 并且避免造成我们可能不公平地获得或给予业务的表象。

### 责任始于您:

- 遵守可能适用于客户或业务合作伙伴的适用的法律、政策、规则、合同条款和惯例。
- 了解与政府官员往来的规则更加严格 (请参阅“贿赂”章节)。
- 请勿要求或索取商业礼遇或好处。
- 根据 Brightstar 政策, 立即、准确地记录所有提供和接受的商业礼遇。

### 我们避免损害诚信的风险

在提供或接受商业礼遇 (如礼品、餐食、招待或旅行) 时, 始终做出良好判断。

如果您希望向政府官员提供商业礼遇, 则必须遵循 Brightstar 的 GET GO 流程。

如果您希望向商业客户的代表提供商业礼遇或接受他们给予的商业礼遇, 则必须遵守商业礼品与招待政策。此外, 您必须查看 Brightstar ACE 政策的“商业贿赂”章节并遵守以下指南:

1. 确保提供或接受商业礼遇的行为不违反适用的法律或合同, 也不违反管理接受者或提供者的政策。
2. 商业礼遇应合理并出于合法的业务目的。
3. 请勿提供或接受现金或现金等价物。
4. 商业礼遇不应旨在影响业务决策, 也不应在他人看来有如此表象。
5. 应始终公开 (而非秘密地) 记录、提供和接受商业礼遇。
6. 如果您有任何疑问, 请联系您的主管或向 Brightstar 法务部寻求指导。

### 将负责任付诸于行动

就商业礼遇做出决定并不总是那么简单, 您可能需要与公司共同找到最佳解决方案。

例如, 我们通常不接受业务合作伙伴提出的支付与培训和教育相关的差旅和住宿费用的提议。但是, 如果参加此类教育和培训有助于您建立重要的业务关系, 该怎么做?

### 了解更多:

[反腐败合规与道德政策](#)

[政府官员的礼品、招待和旅行“GET GO”流程](#)

[商业客户礼品招待政策](#)

## 全球贸易

作为一家全球性公司，我们的业务取决于我们跨越国界的产品或技术。我们致力于遵守适用的进出口法律（管辖向其他国家/地区出口或从其进口某些产品、服务、技术数据和软件的法律）。我们认识到这些法律各不相同，我们与专家和地方当局合作以履行我们的义务并避免被禁止的活动。我们还致力于遵守适用的经济制裁法律，并遵守禁止参与各个国家/地区实施的限制性贸易措施或经济抵制或者与之合作的法律。

### 责任始于您：

- 熟悉适用于您的工作的贸易法律，并知道如何遵守这些法律。
- 在运送或接收产品、备件、软件或其他技术之前，请确保您拥有适当的出口或进口许可证。
- 在海关文件中提供准确无误的信息。
- 如果您收到政府官员发出的关于任何 Brightstar 产品、备件、软件或其他技术的进出口的任何通信内容，请通知 Brightstar 全球贸易合规部。

### 我们避免损害诚信的风险

以下是进出口法律涵盖的与我们业务相关的一些项目：

- 任何机器和彩票终端机
- 零件
- 软件
- 源代码
- 样品
- 原型
- 演示项目

### 将负责任付诸于行动

注意可能指示未遵守出口或进口法律的危险信号，包括：

- 不愿意提供有关产品最终用途的信息
- 现金交易
- 拒绝提供例行安装、培训或维护服务
- 运输目的地不明确或异常

## 反洗钱和反恐怖主义金融

通过洗钱,犯罪分子能够掩饰非法资金的来源。在 Brightstar,我们制定了反洗钱 (AML) 和反恐怖主义金融政策以及其他程序和管控措施,以识别和防止洗钱和恐怖主义金融。

### 责任始于您:

- 警惕涉及大额现金的交易。
- 如果您在洗钱和恐怖主义金融风险较高的地区工作,请进行尽职调查,并在必要时寻求指导。
- 立即向合规部报告任何可疑活动。
- 遵守适用的“了解您的客户”要求。

### 了解更多:

[反洗钱政策](#)

### 我们避免损害诚信的风险

当犯罪分子试图使通过非法活动获得的资金看起来合法时,洗钱就发生了。在我们的某些业务领域,Brightstar 是彩票活动的运营商,直接与玩家和持有玩家资金的帐户打交道。这些业务领域的员工应特别注意 Brightstar 的 AML 和反恐怖主义金融政策和程序。

### 将负责任付诸于行动

为避免洗钱风险,我们仅与信誉良好且值得信赖的客户和业务合作伙伴开展业务。我们主要依靠我们的管理团队来密切监视我们的各种关系,以确保遵守我们的反洗钱程序和管控措施。

如果您工作所在的业务领域直接与玩家资金打交道,请报告任何可疑的交易或资金相关行为情况。您可以在适用于您的业务的运营指南中找到正确资源。



我们有责任将个人利益与工作分开。

## 利益冲突

以负责任的方式开展业务意味着避免利益冲突,甚至利益冲突的表象。如果您的个人利益妨碍或可能妨碍 Brightstar 的利益,您的忠诚在 Brightstar 的利益与您自己的利益之间分裂,或者您采取的行动或履行的职责导致您难以客观且有效地为 Brightstar 开展工作,就会发生利益冲突。

### 责任始于您:

- 避免影响 Brightstar 利益或妨碍您在 Brightstar 公平客观地履行职责的利益、活动或关系。
- 切勿以任何身份为 Brightstar 的竞争对手工作或提供协助,也不得与 Brightstar 竞争。
- 只有在您的主管批准的情况下,才能协助客户和业务合作伙伴。请勿接受其他人或企业因您在 Brightstar 的工作而提供的款项或好处。
- 请勿参与或试图影响任何可能使您、您身边的人或者所涉及的竞争对手、客户或业务合作伙伴个人受益的 Brightstar 相关决策或业务交易。
- 请勿个人利用 Brightstar 可另行利用的商业机会,也不要与 Brightstar 以外的任何人分享这些机会。
- 如果您身边的人为竞争对手、客户或业务合作伙伴工作或提供帮助,请将情况告知您的主管和法务部。这包括您的亲属、家人、密友或恋人。
- 请注意,由于我们的业务性质,担任公职或政治职务可能需要获得批准。

### 我们避免损害诚信的风险

试图确定是否存在冲突?问问自己:这一关系或活动是否会导致理性人怀疑我是否出于 Brightstar 的利益而工作?

如果答案为“是”,请遵循利益冲突政策中的准则披露任何潜在或真实的利益冲突。

### 将负责任付诸于行动

个人关系会产生冲突,甚至只是冲突的表象。如果您所涉及的情况可能会导致您的忠诚看似分裂,请告知您的主管以及法务部和合规部。请记住,告知冲突并不一定意味着您必须结束它。通常 Brightstar 可以与您一起寻找解决任何问题的方法。

#### 了解更多:

[礼品、GET GO 和冲突](#)



## 内幕交易

当人们在交易证券时利用内幕(非公开)消息获得不公平的优势时,就会产生内幕交易。因为这会危及金融市场的完整性,所以有严格的法律禁止。如果我们知道关于公司的内幕消息(无论该公司是 Brightstar、客户还是业务合作伙伴),则我们不得买卖公司的任何证券或提示他人进行证券交易。

### 责任始于您:

- 如果您可以接触到内幕消息,请勿买卖 Brightstar 证券或我们任何客户或业务合作伙伴的证券。
- 请勿向任何人透露内幕消息。
- 请勿帮助任何人利用内幕消息买卖证券。
- 了解证券交易政策如何适用于您,并在进行证券交易前仔细阅读。

### 我们避免损害诚信的风险

内幕消息是指未向公众公开,并且理性投资者可能认为在决定购买、出售或持有证券时非常重要的消息。

内幕消息可以是正面消息或负面消息,并且可以涉及公司业务任何方面。涉及的证券包括股票、债券或期权。

如果您不确定自己是否掌握内幕消息,请勿进行交易或提示,并咨询总顾问或公司秘书。

如果一般不与您共事的人要求您分享内幕信息,请联系总顾问办公室。

### 将负责任付诸于行动

Brightstar 的普通股在纽约证券交易所公开交易。根据您在 Brightstar 的职位,您可能会受到额外的交易限制,例如“冻结期”。请认真对待这些限制。违反内幕交易法律可能会导致个人和 Brightstar 受到严厉处罚和罚款。

### 了解更多:

[证券交易政策](#)



**我们有责任确保财务  
记录准确、透明并进行披露。**

## 我们避免损害诚信的风险

为促进我们的诚信文化,我们为公司的首席执行官、首席级财务官、首席会计师或财务主管或任何履行类似职责的人制定了道德准则,以确立我们的高道德标准并防止不当行为。我们的准则强调了我们的诚信承诺的重要性,同时也确认了公司最高级别高管的最高级别责任和承诺。

## 将负责任付诸于行动

作为一家全球性公司,我们必须遵守世界各地不同的财务披露法律,这些法律规定了我们如何和何时进行某些财务披露。

我们非常重视对这些法律的遵守,并持续监控和评估我们的管控措施,以确保我们满足适用于我们的要求。如果您需要在工作中参加培训,请密切关注您学到的知识,然后将其应用到您的工作中。

## 财务诚信

作为一家上市公司,我们有责任提供一致、完整和公平的财务披露。我们可以做到这一点,部分原因在于我们强大的内部管控系统。良好的财务报告不仅使我们能够完全遵守法律,还能让我们做出最负责、最明智的业务决定。

### 责任始于您:

- 记录和披露交易时应做到全面和诚实。
- 切勿伪造记录或隐藏交易的真实性质。
- 在提交或批准费用报告时遵循 Brightstar 政策并运用常识。
- 如果您担心报告或披露的信息不正确,无论这是否有意,请立即向您的主管或所列资源之一报告。

## 记录管理

我们按照法律和 Brightstar 政策以负责任的方式创建和管理我们的记录和信息。

根据记录保留政策保留、删除和销毁所有记录。

警惕特殊情况。例如,法务部可能会发出保留令(指示保存而不删除特定记录),如果是这样,请务必遵守指示。

## 将负责任付诸于行动

每当您创建记录时,请保持专业、准确和深思熟虑。无论是留下语音、邮件、写备忘录还是发送电子邮件,请始终记住,您的消息或文字将来可能会在没有背景或上下文的情况下被查看。



**我们有责任进行一致且深思熟虑的沟通。**

## 战略沟通

在 Brightstar, 我们了解与公众 (包括我们的客户、业务合作伙伴、媒体和投资者) 进行准确、一致和战略性沟通的重要性。作为此项责任的一部分, 只有 Brightstar 内部的某些个人可以代表 Brightstar 发表言论。

### 责任始于您:

- 如果没有获得许可, 请勿向媒体陈述有关 Brightstar 业务任何方面的内容。
- 按如下所示处理外部问询:
  - 如果您收到记者的问询, 请立即联系全球传播部的成员。
  - 如果彩票监管人员与您联系, 请联系合规部。
  - 如果您收到政府机构的非常规问询, 请立即联系合规部或法务部。

### 我们避免损害诚信的风险

请记住, 无论是在工作还是在个人生活中, 任何时候您谈论 Brightstar, 都代表着 Brightstar。

请记住, 您的言论可能会对 Brightstar 产生负面或正面的影响, 请采取相应的行动。

### 将负责任付诸于行动

以下是我们的战略沟通政策可能适用的一些情况示例:

- 当您在贸易展中代表 Brightstar 向客户展示产品时, 一家博彩杂志与您联系, 讨论热门的新游戏。...
- 彩票头奖金额巨大, 人们蜂拥而至购买彩票。您在一家提供终端机服务的零售商处, 而当地电视台恰好正在为晚间新闻进行拍摄。他们问您头奖是否会在今晚中出。...
- 一家全国性媒体机构正在制作关于网络博彩合法化的报道。您接到一则电话, 对方请您评论一下 Brightstar 是否将互联网视为博彩业的新前沿。...

在此类情况下, 遵循公司指导非常重要。如果您发现自己处于与其中一种类似的情况, 请记住不要提供想法或见解。只需礼貌回答说您目前未获授权谈论 Brightstar 业务, 然后将记者转介给全球传播部。该部门 24 小时媒体热线是:

美国和加拿大免费电话:  
1-844-448-7452  
所有其他地区: 1-401-392-7452



## 社交媒体

社交网络是一个快速发展的公共论坛,在其中并非总是可以控制信息的使用或共享方式、保存时间或他人的解读方式。我们需要谨慎使用,并认识到即使是我们在社交媒体上的个人活动,在某些情况下也可能影响 Brightstar、我们的客户或我们的同事。

### 责任始于您:

- 切勿在社交网络中分享有关 Brightstar 或者我们的任何客户或业务合作伙伴的机密或内幕信息。
- 在社交媒体网站上发帖时要尊重他人,切勿使用属于或可能被视为歧视性或诽谤性的语言。
- 在您的个人时间使用社交网络时,请明确表示您的观点是您的个人观点,不表示代表 Brightstar。
- 切勿在网络中猜测或评论 Brightstar 的业务绩效。

### 我们避免损害诚信的风险

请使用此检查表确保您的社交网络实践是适当的:

- 了解并尊重您的受众
- 使用适当的免责声明
- 遵守版权法
- 了解 Brightstar 有权监控您可能发布的有关 Brightstar 的任何内容
- 避免歧视性或报复性言论
- 不得分享机密或内幕信息
- 不得对涉及 Brightstar 的法律事务发表评论
- 遵守 Brightstar 社交媒体准则

### 将负责任付诸于行动

使用技术有助于建立强大的网络,但要保持专业。使用 LinkedIn 等业务网络工具与业务伙伴保持联系,但请记住,客户、供应商、监管人员和与公司有联系的其他人通常可以访问您发布的在线内容。



**我们有责任在所在社区和行业中展示积极的企业领导力。**

## 负责任博彩

Brightstar 致力于提供公平和积极的彩票体验, 保护玩家免受赌博的不利影响。我们明白, 教育公众如何以明智和积极的方式参与彩票活动对于 Brightstar 的成功至关重要, 并最终有助于整个行业取得成功。

### 责任始于您:

- 通过您的个人行动, 了解并尊重公司对于负责任博彩的承诺。Brightstar 负责任博彩方法和管理可以在 Brightstar 的负责任博彩政策中找到。
- 确保您负责的任何营销活动都遵循《广告和营销原则准则》中规定的可靠营销原则。
- 密切注意您在 Brightstar 的日常活动, 并运用您从公司强制性的“负责任博彩”培训中学到的知识。

## 现代奴隶制

Brightstar 不容忍现代奴隶制, 也不在我们的业务和供应链中的任何环节支持现代奴隶制。Brightstar 致力于实施有效的系统和管控措施, 以避免容忍与我们的运营和供应链相关的侵犯人权行为, 并降低我们与实施或容忍此类侵权行为的公司开展业务的风险。

### 责任始于您:

- 如果您是主管, 请确保您的员工可以自由选择他们的工作并且可以自由选择离开, 并观察员工的工作条件。
- 注意奴隶制的警告信号, 包括业务合作伙伴的警告信号。这可能会发生在供应链的深处, 例如供应商更换为成本较低的提供商或成本较低的运营地点。

## 我们避免损害诚信的风险

现代奴隶制是用来描述严重的侵犯人权行为的术语, 通过胁迫、威胁、暴力或欺骗手段来剥削他人获取个人或商业利益。这包括被迫工作、通常无薪或低薪的人。他们不能自由离开, 他们的身份证件或工资可能会被扣留。



## 环境责任

作为一家全球性公司, Brightstar 致力于遵守公认的环境实践。我们始终满足或超出适用的法律和认证要求。我们努力不断改进我们的环境管理系统, 并尽量减少废物和污染的产生。我们在这方面取得了卓越成就, 并且我们的几个主要设施通过了 ISO14001 认证。

### 责任始于您:

- 遵守适用于您的工作的环境要求。
- 切勿伪造测试结果或者篡改监控系统或传感器。
- 尽快报告任何潜在的环境危害。

## 志愿服务和慈善捐款

我们保持开展由企业和员工推动的社区活动。通过我们的企业活动, 我们为开展业务的社区组织提供支持。社会效益委员会负责管理企业捐赠。我们鼓励通过志愿服务和配捐开展由员工推动的社区活动。社区组织必须符合 Brightstar 的价值观和可持续发展目标。责任始于您:

### 责任始于您:

- 如果您参与社区活动, 请利用 Brightstar 的计划来支持这些兴趣。
- 在请求 Brightstar 支持慈善捐款或赞助时, 请遵守所有政策和程序。

## 政治活动和捐款

在 Brightstar, 我们支持您在个人时间参与政治活动的权利。参与政治活动包括投票、金钱和实物捐款以及志愿服务。但是, 我们务必要将我们的业务与政治流程分开, 并遵守所有管理公司政治活动的法律。

### 责任始于您:

在参与政治流程时:

- 切勿使用 Brightstar 资产 (包括资金或设施) 来支持您的个人政治事业或候选人。
- 了解 Brightstar 绝不会报销个人政治献金。
- 了解 Brightstar 不会因您的政治派别或者您做出或未做出的任何个人政治献金而对您区别对待。
- 遵守您想要捐赠政治献金的司法管辖区的适用法律和 Brightstar 合同。

### 将负责任付诸于行动

Brightstar 为员工活动提供支持, 包括其礼品匹配政策、支持休假参加符合条件的志愿服务, 以及向员工志愿者所在的组织提供捐款。



## 参与彩票活动

我们从事的业务十分特殊,这要求我们(和我们的家人)遵守那些限制我们何时何地可以参与彩票活动的规则。作为 Brightstar 的成员,我们承诺了解并遵守这些规则。

### 责任始于您:

#### 玩彩票时:

- 切勿在 Brightstar 提供服务或产品或者担任特许经营商或持有许可证的情况下玩彩票或领取彩票奖金。
- 了解可能会有规定您、您的家人或与您同住的任何人能否玩彩票的规则(取决于您想玩彩票的地方)。
- 确保您的家人和与您同住的任何人了解可能适用于他们的任何限制。

#### 参与博彩时:

- 了解您在某些地方不得参与赌博活动,并熟悉适用于您的规则。

### 我们避免损害诚信的风险

在意大利, Brightstar 员工严禁参与任何形式的彩票活动,无论是通过实体渠道还是线上平台,包括即开型或延迟开奖型彩票,以及 Brightstar 提供服务、产品或担任特许经营者的任何其他类型的彩票(包括乐透型彩票和其他固定赔率数字型彩票)。即使通过不属于 Brightstar 集团的特许经营者开设的博彩帐户参与博彩活动,这一禁令同样适用。

尽管有上述规定,在意大利, Brightstar 员工仍不得在属于 Brightstar 集团的远程博彩运营商处开设博彩帐户,除非该帐户的开设出于工作需要,且符合现行法律法规及合同规定,并已事先获得 Brightstar 批准。

### 将负责任付诸于行动

Brightstar 员工不得从事以下活动:

- 不得参与由 Brightstar 提供服务或产品的客户所销售的任何彩票游戏、兑奖或从中受益

#### 了解更多:

[参与彩票活动](#)



**我们有责任报告疑虑。**

## 负责任的员工提出疑虑

在 Brightstar, 我们不会发生违反我们准则的情况。但这些问题可能会发生, 我们越早意识到这些问题, 就能越早着手解决这些问题。如果您发现不当行为或怀疑存在违反准则的情况, 进行报告尤为重要。提出疑虑并不总是那么容易, 尤其是当它涉及到朋友、同事或主管时, 但这却总是正确的做法。作为员工, 您有责任配合公司的调查。所有报告都将得到认真对待和调查, 以确保适当处理任何违规行为。

### 我如何报告疑虑?

首先找您的主管总是一个好主意。如果您需要其他支持, Brightstar 还有其他一些资源可为您提供帮助。

#### 合规部

电话: 1-401-392-7600

#### 写信:

Brightstar  
10 Memorial Boulevard  
Providence, RI 02903

#### 电子邮件:

[compliance@brightstarlottery.com](mailto:compliance@brightstarlottery.com)

#### 诚信热线

诚信热线由独立提供商管理, 是匿名报告可能涉及不道德或非法行为的活动的保密方式。

在美国和加拿大, 请致电: 1-888-807-4832

在意大利, 请致电: 800194674

在所有其他地区, 在所有其他位置, 请首先拨打以下国家/地区专用的 AT&T 直接接入代码 [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp), 然后致电 1-888-807-4832

#### 诚信热线报告门户:

[brightstarlottery.integrityline.com](http://brightstarlottery.integrityline.com)

#### 法务部

1-401-392-5805

[Legal@brightstarlottery.com](mailto:Legal@brightstarlottery.com)

#### 全球人事部

1-855-446-6947

[GlobalPeopleServices@brightstarlottery.com](mailto:GlobalPeopleServices@brightstarlottery.com)

## 政策和程序

Brightstar 维护政策和程序以补充我们准则中的原则。

### 我在哪里可以获得准则?

可以从 [www.brightstarlottery.com](http://www.brightstarlottery.com) 或在 [www.insidebrightstar.com](http://www.insidebrightstar.com) 的“合规”选项卡上下载准则。

## 我们的禁止报复承诺

请务必记住, Brightstar 会认真对待您的报告, 您不会因出于善意提出疑虑而面临报复。无论结果如何, 我们都不会惩罚、歧视或报复任何出于善意进行报告或者配合有关此类行为的任何调查或问询的人员。Brightstar 尊重提出报告或参与调查的个人的机密性。如果我们发现违反准则的行为, Brightstar 将对被认为应负责的个人采取纠正措施, 例如纪律处分, 最高可包括终止雇佣。

### 了解更多:

[举报人政策](#)

